

RTR  
ESTENSIVA  
**LA  
FATTORIA  
DI  
VIGHEFFIO**

CARTA DEI SERVIZI



La Fattoria  
di Vigheffio

RTR - ESTENSIVA



## BENVENUT\* IN FATTORIA VIGHEFFIO

Gentile Signor\* questo documento costituisce la Carta dei Servizi della RTR-estensiva "La Fattoria di Vigheffio". In queste pagine troverà le informazioni necessarie per conoscere valori, obiettivi e gli aspetti organizzativi correlati per il raggiungimento degli stessi.

La RTR-estensiva "Fattoria Vigheffio" è una struttura accreditata dalla Regione Emilia Romagna facente parte del gruppo Proges. Operare nel campo dei servizi socio-assistenziali è il lavoro quotidiano di Proges. Garantiamo servizi di cura, assistenza e riabilitazione con l'obiettivo di soddisfare le esigenze degli ospiti e delle loro famiglie, attraverso la professionalità, la dedizione e le competenze maturate attraverso l'esperienza, la formazione continua e la co-progettazione territoriale.

Ogni ospite sarà supportato da operatori specializzati, capaci di cogliere le potenzialità individuali e valorizzarle all'interno di un percorso di cura personalizzato che miri al raggiungimento di un equilibrio psico-fisico, dunque al miglioramento della qualità di vita, attraverso il perseguimento di obiettivi personali.

## LA STRUTTURA

La Fattoria Vigheffio sorge all'interno del parco comunale di Vigheffio, sotto il comune di Collecchio. Fondata nel 1975 da Mario Tommasini, la fattoria fu una delle prime dimostrazioni che una nuova cultura di rispetto e diritti nei confronti della malattia mentale fosse possibile.

Negli anni il complesso della Fattoria si è poco alla volta rinnovata nel tentativo di rispondere in modo sempre più completo alle esigenze di persone con disabilità psichica. Ad oggi la Fattoria è costituita da due strutture all'interno di una corte rurale che comprende un Gruppo Appartamento "La Barchessa", per un totale di 6 posti letto, ricavato dalla ristrutturazione della ex Barchessa e una Residenza per Trattamenti Riabilitativi bio-psico-sociali a medio termine a carattere estensivo (RTR-estensiva), ricavata dalla ristrutturazione della vecchia casa colonica, per un complessivo di 11 posti letto, destinati ad utenti con disfunzionalità moderata o grave, eleggibili per trattamenti psicosociali volti alla riacquisizione di ruoli sociali validi e rispondenti alle aspettative e alle richieste del contesto.

Lo sviluppo delle aree interne è su quattro piani, di cui uno interrato adibito a cantina (ad accesso riservato), collegati attraverso un pratico ascensore. Più precisamente, al piano terra troviamo una cucina con annesso magazzino-dispensa, la sala da pranzo un bagno ospiti, un ambulatorio infermieristico, uno spogliatoio per il personale, quattro bagni, un locale lavanderia, un ripostiglio e due locali comunicanti destinati alle attività programmate. Al primo piano troviamo, un ufficio operatori destinato ai colloqui, un'area relax ad uso comune, un deposito

per la biancheria sporca ed uno per quella pulita, tre camere singole con bagno e quattro camere doppie con bagno, di cui una con ripostiglio. Al piano secondo troviamo l'ufficio del coordinatore con bagno annesso, oltre cabine per il controllo del quadro elettrico e sistema di allarme dei fumi.

L'ampiezza degli spazi e la strutturazione della villa, permettono sia lo svolgimento di attività gruppali sia la possibilità di ritrovare spazi relax per sé stessi. L'esterno, invece, presenta un ampio giardino. Soprattutto durante la primavera e l'estate, il giardino è luogo di attività riabilitative-socializzanti, oltre che di momenti conviviali che coinvolgono tutto il gruppo: una sala comune sita al primo piano per attività di socializzazione tra ospiti, una sala al piano terra destinata alle attività laboratoriali e riabilitative comuni e individuali.

Le attività sviluppate sono finalizzate al mantenimento delle abilità possedute o alla riacquisizione di abilità, in vista di un successivo rientro al proprio domicilio o inserimento in famiglia o verso una domiciliarità con vari gradienti di supporto.

## INSERIMENTO E DIMISSIONI

Il target è rappresentato da utenti, uomini o donne, di età compresa tra 18 e 65 anni, con psicopatologia complessa ma con margini di miglioramento clinico e funzionale per i quali è necessario realizzare un piano di trattamento evolutivo del funzionamento personale, sociale e lavorativo in vista di un successivo rientro al proprio domicilio o inserimento in famiglia o verso una domiciliarità con vari gradienti di supporto. La dimissione, in accordo con il CSM inviante, può essere indirizzata anche verso strutture socio-sanitarie.

L'accesso avviene su invio del CSM, mediante una relazione contenente una valutazione iniziale e gli obiettivi di trattamento; al termine del percorso viene effettuata una valutazione multi-professionale da parte dei soggetti coinvolti (il CSM inviante, il terapeuta di riferimento e il Direttore di DSM-DP o suo delegato) e viene redatta una relazione conclusiva con la quale il paziente viene inviato nuovamente al CSM.

Una volta concordata la data di ingresso, si procede all'inserimento dell'ospite e, contestualmente, alla formalizzazione del consenso informato al trattamento e alla condivisione delle regole della struttura. Se le condizioni della persona lo consentono, dovrà avvenire in modo graduale, al fine di favorire un positivo adattamento al nuovo contesto residenziale.

Per ogni ingresso vengono concordati, con i medici referenti, supporti terapeutici e riabilitativi specifici e ciò presuppone un lavoro di rete costante e integrato in cui c'è coinvolgimento diretto sia delle famiglie degli assistiti sia dell'utente stesso, parte

attiva all'interno del proprio Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI).

Il PTRI ha durata annuale, deve prevedere valutazioni periodiche almeno semestrali. In casi motivati, nei pazienti con disfunzionalità grave, è possibile una ulteriore proroga per un tempo massimo di un anno.



## LA NOSTRA MISSION

Gli interventi sono pensati come stimolazioni costanti, di intensità calibrata sulle necessità/possibilità dell'individuo, per accrescere la consapevolezza del proprio essere-nel-mondo e accompagnare nel difficile percorso di apprendere dall'esperienza, al fine di ottenere un miglioramento nelle modalità di gestione della propria esistenza. Gli scopi concreti di tale percorso sono l'acquisizione di maggiori autonomie sui principali determinanti di salute: l'asse del lavoro, della socialità e dell'abitare.

Il personale opera attraverso il lavoro in equipe multidisciplinare, con un approccio bio-psico-sociale, per il raggiungimento degli obiettivi predisposti e negoziati, sia con l'assistito che con gli enti invianti e le famiglie. L'equipe professionale attraverso un coinvolgimento imprescindibile dell'utente, elabora progetti riabilitativi e ne verifica l'andamento. È compito di tutto il personale presente alla Fattoria Vigheffio aggiornare periodicamente le valutazioni effettuate dal momento dell'ingresso dell'ospite, così da avere una risposta ai bisogni e alle esigenze della persona, che cambiano con il trascorrere del tempo. Nei turni di lavoro sono presenti contemporaneamente e continuativamente in orario diurno (ore 7-22) almeno 2 operatori, di cui 1 educatore/tecnico della riabilitazione; in orario notturno (22-7) è presente 1 operatore oss ed è garantita la reperibilità di un secondo operatore. La presenza di un infermiere è garantita ogni giorno dalle 8:00 alle 15:30. La presenza dello psichiatra, o psichiatra più psicologo, è graduata in modo proporzionale ai posti letto garantendo almeno 1 ora settimanale a posto letto.

Il gruppo di lavoro è composto da:

- 1 dirigente medico
- 1 coordinatore
- 1 psicologo
- 3 operatori con titolo di educatore professionale o tecnico della riabilitazione psichiatrica
- 1 infermiere
- 5 OSS
- 1 Ausiliare addetto alle pulizie

## PRINCIPI FONDAMENTALI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Fattoria Vigheffio indirizza la sua azione quotidiana nel rispetto dei seguenti principi:

- **EGUAGLIANZA:** L'erogazione dei servizi di assistenza e cura effettuata da Fattoria Vigheffio si basa sul principio di eguaglianza degli assistiti e l'accesso ai servizi è uguale per tutti, a prescindere da sesso, lingua, religione e opinione politica.
- **IMPARZIALITÀ:** Nei confronti degli assistiti vengono adottati criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. L'erogazione dei servizi non è condizionata da pregiudizi o da valutazioni improprie.
- **CONTINUITÀ DEL SERVIZIO:** È garantito l'impegno ad erogare i servizi in maniera continuativa e senza interruzioni improprie, garantendo la massima continuità delle prestazioni da parte degli operatori addetti.

- **RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA E TUTELA DELLE INFORMAZIONI:** Viene assicurato il rispetto della dignità della persona in tutte le fasi del processo di assistenza e cura, favorendo l'umanizzazione dei rapporti, la riservatezza e la tutela delle informazioni oltre al rispetto della deontologia professionale da parte del personale specialistico della struttura.
- **EFFICACIA ED EFFICIENZA:** Fattoria Vigheffio si impegna a perseguire l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee al raggiungimento degli obiettivi di salute.
- **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE:** L'impiego di adeguate attrezzature e strumenti, le capacità professionali, l'esperienza e l'aggiornamento continuo del personale, costituiscono requisiti indispensabili nel processo di erogazione del servizio educativo nei confronti dell'assistito.
- **PARTECIPAZIONE:** Intesa come diritto di accedere alla propria documentazione personale, ai sensi della Legge 241/90 e partecipare attivamente al raggiungimento degli obiettivi formulati nei PTP.
- **TUTELA DELL'AMBIENTE:** Fattoria Vigheffio riserva particolare attenzione alla tutela della salute pubblica e dell'ambiente in conformità alla normativa vigente in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

## LA NOSTRA OFFERTA

### RETTA E CONSERVAZIONE DEL POSTO

La retta che viene attivata è unica ed è stabilita secondo il Sistema regionale omogeneo delle tariffe per la Residenza per trattamenti riabilitativi bio-psico-sociali a medio termine a carattere estensivo (RTR-estensiva) secondo la seconda la DGR RER n.2181 del 22/11/2019

### ASSISTENZA DI BASE

Le attività di assistenza sono svolte da personale qualificato e si esplicano nella quotidianità in una costante presenza e a un supporto volto, in prima analisi, alla cura del sé. Più specificamente:

- aiuto e supporto nelle cure igieniche e nella vestizione
- accompagnamento nei momenti di routine quotidiana legati al sonno in caso di bisogno
- compilazione delle consegne giornaliere, ad ogni termine di turno, con la segnalazione attenta e puntuale degli eventi significativi che hanno coinvolto l'assistito
- presenza costante durante il riposo pomeridiano, diurno e notturno
- utilizzo di materiale monouso per l'igiene e le pulizie degli ambienti.

### ASSISTENZA MEDICO-SANITARIA

La terapia farmacologica viene prescritta e modificata esclusivamente dallo specialista di riferimento del servizio territoriale inviante. La terapia internistica viene prescritta e modificata dal medico di base scelto dall'ospite. Per le problematiche di natura infermieristica è possibile rivolgersi

all'ambulatorio interno con reperibilità dalle 8:00 alle 15:30.

Le informazioni sulla salute dell'assistito e quelle di tipo infermieristico possono essere richieste rivolgendosi al Direttore Sanitario della RTR, il Dott. Maccherozzi Silvio, presente in struttura il lunedì e il venerdì dalle 9:00 alle 14:00. Al di fuori di questi orari il Dott. Maccherozzi è disponibile telefonicamente per gestione delle emergenze/urgenze. Per altre emergenze di natura medica-psichiatrica, si rimanda ai presidi ospedalieri territorialmente competenti.

## SERVIZIO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

Come da normativa regionale, per le RTR È presente in struttura un servizio di sostegno psicologico per gli utenti, in accordo con il Direttore sanitario e il coordinatore. Lo psicologo effettua colloqui di sostegno individuali, con modalità concordate con il responsabile sanitario della struttura, partecipa alle equipe e tiene il gruppo psico-educativo settimanale. Il lavoro svolto è riscontrabile nel mantenimento di un diario clinico a disposizione del personale di riferimento.

## ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Il servizio infermieristico consiste nella preparazione, somministrazione e monitoraggio delle terapie. A questo fine, collabora attivamente con il medico di Medicina Generale. È inoltre coinvolto nell'accompagnamento degli utenti alle visite specialistiche e responsabile della gestione dell'approvvigionamento farmaci e dei controlli delle scadenze delle scorte farmaci e della corretta manutenzione di tutti i presidi sanitari.

## SERVIZIO RIABILITATIVO

Le attività riabilitative sono svolte da un'equipe di professionisti specializzati. Il lavoro per progetti, che caratterizza la quotidianità, prevede sia l'attivazione di percorsi all'esterno (es. corsi professionalizzanti, tirocini formativi, partecipazione ad attività sportive e di socializzazione), sia la partecipazione ad attività all'interno della Residenza, come ad esempio il riordino degli spazi, piuttosto che l'attività di cucina o la cura dello spazio esterno (orto). Tutte queste attività inseriscono la persona all'interno di un programma integrato e relazionale che diventa di per sé cornice riabilitativa. Per ogni ingresso vengono concordati, con i referenti del servizio territoriale, supporti terapeutici e riabilitativi specifici e ciò presuppone un lavoro di rete costante e integrato in cui sono coinvolte anche le famiglie degli assistiti.

L'aspetto della comunicazione e della chiarezza degli obiettivi da raggiungere sono elementi importanti che vengono attivati da tutto il personale di Fattoria Vigheffio, al fine di coinvolgere l'assistito nel proprio Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI). La fase di responsabilizzazione costituisce un cardine fondamentale del processo riabilitativo e viene perseguito nella sua capillarità. Questo fa sì che l'ospite sia parte integrante del processo, in una cornice in cui tutte le risorse attivate vengono condivise. L'assegnazione di un educatore di riferimento permette un maggiore e migliore monitoraggio di tutto il percorso intrapreso e facilita l'attivazione e il coinvolgimento dell'ospite in attività strutturate (es. laboratorio espressivo, skills training, cineforum) e in attività ricreative e di socializzazione, pur rimandando all'intera Equipe curante la costante presa in carico dei bisogni del paziente.

Per particolari situazioni vengono attivati percorsi individuali di sostegno sia di tipo assistenziale che educativo, concordato con il DSM o anche con i familiari. In questi casi si tratta di un'ulteriore progettazione che viene attivata, in un rapporto individualizzato, per un certo numero di ore settimanali, stabilite in sede di accordo.

## ATTIVITÀ RICREATIVE

Le attività ricreative sono programmate dall'equipe della residenza con un planning settimanale, per fornire una continuità dei laboratori attivati in sinergia con le realtà associazionistiche e socializzanti del territorio.

## ASSISTENZA RELIGIOSA

Per chi lo desidera è consentita la partecipazione alla Santa Messa domenicale e festiva presso la parrocchia di San Giacomo località Vigheffio.

## SERVIZIO DI COORDINAMENTO

Il coordinatore di Fattoria Vigheffio coordina, monitora e verifica l'aggiornamento costante della progettazione educativa degli ospiti inseriti. Si occupa, inoltre: delle relazioni con i servizi territoriali invianti, della relazione con le famiglie, della qualità del servizio reso, del clima interno al servizio, sovrintende le attività lavorative e garantisce l'attuazione delle direttive in materia di salute e sicurezza ricevute dal datore di lavoro esercitando un funzionale potere di iniziativa. Il coordinatore, è presente in struttura dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00 ed è a disposizione degli assistiti e dei familiari, anche telefonicamente. Per eventuali problemi specifici è consigliabile concordare un appuntamento.

# SERVIZI ALBERGHIERI

## RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione è fornito dalla ditta CAMST presso la cucina centralizzata di Collecchio e viene fornito alla struttura ogni mattina, tutto l'anno. I pasti vengono dapprima rigenerati e poi distribuiti in sala da pranzo al seguente orario:

- colazione dalle 8:00 alle 8:30
- pranzo ore dalle 12:00 alle 12:30
- merenda pomeridiana dalle 16:00 alle 16:30
- cena ore dalle 19:30 alle 20:00

Il menù segue la stagionalità degli alimenti, offrendo così pasti sempre variegati. La preparazione dei pasti avviene direttamente nella locale cucina nel pieno rispetto delle norme igienico-sanitarie degli alimenti (HACCP, normative sui requisiti strutturali).

## SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE

La pulizia degli ambienti è eseguita dal personale e riguarda:

- gli ambienti aperti alla frequenza del personale
- gli ambienti aperti alla frequenza degli ospiti
- i servizi sanitari
- la cucina e i locali utilizzati per la lavanderia
- unità dell'ospite (il personale supporta l'ospite nell'acquisizione delle abilità necessarie per una sempre maggior autonomia).

Nell'espletamento delle attività il personale fa riferimento al

piano di lavoro appositamente predisposto.

## GUARDAROBA E LAVANDERIA

Il servizio, gestito dal personale dipendente, provvede a:

- identificazione di tutto il vestiario in dotazione a ogni nuovo ingresso (corredo personale)
- raccolta separata della biancheria piana, intimo e vestiario
- lavaggio, asciugatura e stiratura dell'intimo e vestiario, a cura della lavanderia interna
- lavaggio, asciugatura e stiratura della biancheria piana, a cura dei fornitori esterni
- distribuzione del pulito

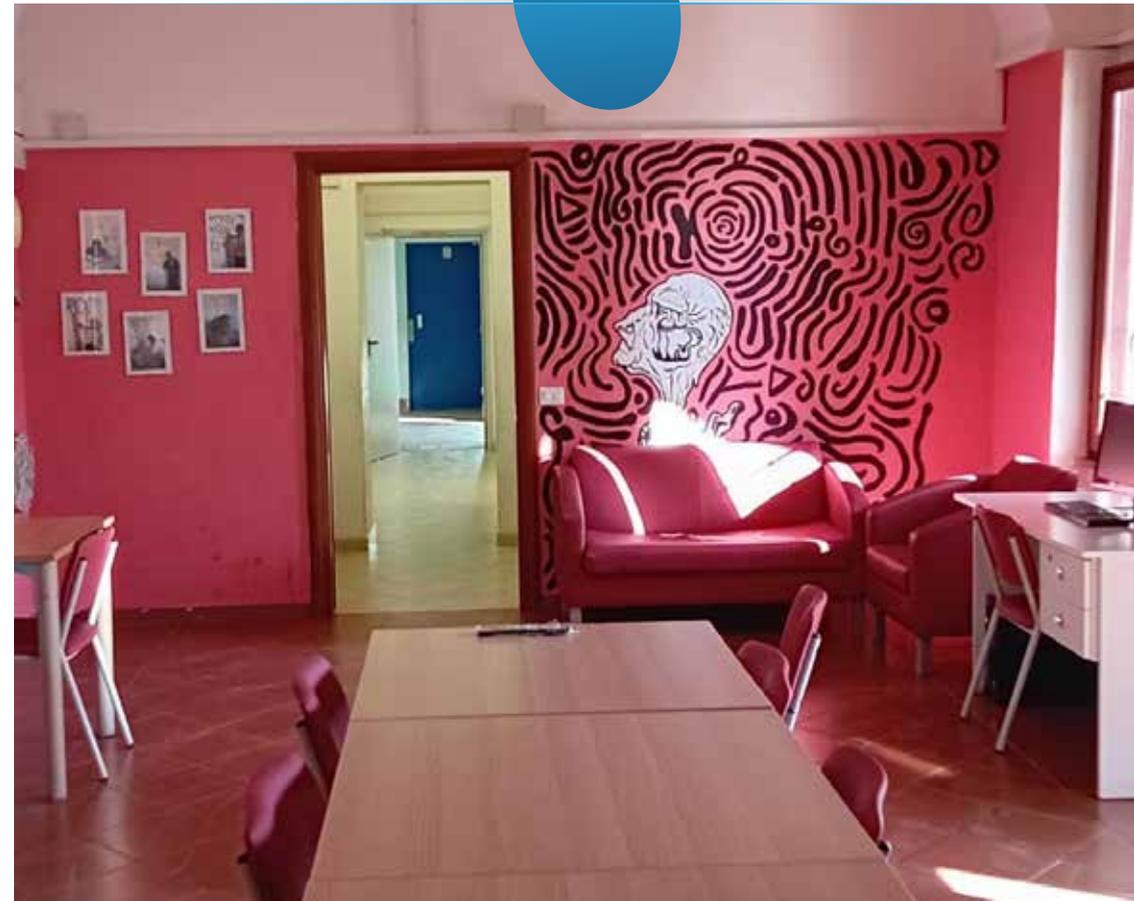
## RACCOLTA, LAVAGGIO, ASCIUGATURA E STIRATURA DELLA BIANCHERIA

La raccolta della biancheria prevede la collaborazione dell'assistito che, in caso di bisogno, viene supportato sia dagli educatori che dalle operatrici presenti. La biancheria personale viene raccolta quotidianamente: in questo senso è sollecitato l'ospite affinché provveda autonomamente al cambio dei propri abiti.

Il lavaggio, l'asciugatura e la stiratura dell'intera biancheria è affidato a Cooperativa Sociale Biricca, che utilizzando idonei impianti e attrezzature, ritira e provvede al lavaggio secondo le norme igieniche stabilite, per poi essere riconsegnata in struttura. La cadenza per il ritiro e la riconsegna della biancheria è fissata una volta la settimana.

## TRASPORTO OSPITI

Gli spostamenti quotidiani degli assistiti sono garantiti da un pulmino a 9 posti e da una automobile da 5 posti. Questo consente uscite a piccoli o medi gruppi. La struttura si trova nei pressi della fermata di mezzi pubblici e ciò consente uscite autonome.



## REGOLE DI VITA COMUNITARIA

### UTILIZZO DEGLI ARREDI E OGGETTI PERSONALI

Gli arredi presenti in Fattoria Vigheffio sono funzionali alla praticità e adeguati alle esigenze degli assistiti. È comunque possibile personalizzare la propria stanza con biancheria da utilizzare nella quotidianità. Per quanto riguarda gli oggetti personali dovranno essere valutati al momento dell'ingresso, in modo da garantire l'incolumità dell'ospite.

### DIVIETO DI FUMO

In tutti i locali, anche nelle proprie camere, le persone accolte non possono fumare. Vengono, inoltre, condotti dallo psicologo di struttura interventi di psico educazione in gruppo, rivolti a sensibilizzare le persone accolte alla prevenzione dai rischi del fumo.

### ORARI DELLE VISITE

Gli ospiti possono ricevere visite dalle 9:00 alle 20:30 fatta eccezione per le ore dei pasti. Eventuali visite in orari differenti possono essere concordate previo appuntamento.

## COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

### IMPEGNI, QUALITÀ E VALUTAZIONE

Fattoria Vigheffio si impegna a mantenere gli obiettivi descritti in questa Carta dei Servizi, che potranno essere verificati sul piano collettivo, in occasione di riunioni pubbliche e di somministrazione di questionari sulla soddisfazione generale.

La direzione stabilisce ogni anno obiettivi di miglioramento, nel quale l'assistito con i suoi bisogni assume una reale centralità rispetto a tutto l'assetto organizzativo del servizio. Gli obiettivi generali e/o specifici individuati vengono riportati nel piano annuale degli indicatori.

Per monitorare l'andamento del servizio e il raggiungimento degli obiettivi proposti, è utilizzato un questionario di gradimento, in cui si chiede di valutare le prestazioni socio sanitarie. La distribuzione del questionario è annuale ed è erogato agli assistiti e alle famiglie. Le risposte sono elaborate e le indicazioni qualitative che emergono sono valutate dalla Direzione per orientare al meglio il servizio.

Al fine di verificare la qualità dei suoi servizi, la struttura:

- Adotta standard di qualità del servizio
- Rende pubblici gli standard, e anche gli impegni o i programmi di miglioramento che si assumono nel breve/medio termine, informandone l'ospite
- Verifica il rispetto degli standard e riconosce all'ospite lo stesso diritto di verifica
- Verifica il grado di soddisfazione dell'ospite
- Assicura all'ospite stesso la possibilità di reclamare, in tutti

i casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore agli standard dichiarati o che sono stati lesi i principi informativi della carta dei servizi e i diritti stessi dell'ospite.

La RTR-E "Fattoria Vigheffio" è certificata secondo gli standard qualitativi UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018. Il Sistema di Gestione dell'organizzazione, società Digilan, è certificato UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Gli standard di qualità rappresentano gli impegni che Fattoria Vigheffio dichiara di prendere nella gestione dei servizi e delle relazioni con gli ospiti.

INDICATORI	VALORE ATTESO
<b>INDICATORI DI PERCORSO</b>	
% ricoveri in reparti per acuti	< = 8%
% abbandoni (drop out) del percorso riabilitativo	< = 8%
% pazienti con permanenza in struttura > a 2 anni	< = 8%
<b>INDICATORI SODDISFAZIONE</b>	
N° reclami	
% pazienti soddisfatti del percorso di cura	>= 80%
<b>GESTIONE RISCHIO</b>	
N° eventi avversi con esito severo	tendente a 0

## TUTELA E RECLAMI

Gli assistiti e i loro familiari possono formulare osservazioni e proposte per il miglioramento del servizio e presentare reclami per segnalare eventuali inadempienze o mancato rispetto dei principi enunciati nella presente carta dei servizi. Tutte le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire eventuali problemi emersi e prevedere possibili soluzioni.

Al momento della presentazione del reclamo, la persona deve fornire tutti gli elementi utili all'individuazione del problema e, se in grado, gli eventuali suggerimenti correttivi.

In funzione della tipologia e della gravità del reclamo presentato, il coordinatore provvede a dare pronta risposta a quelle segnalazioni che si presentano di immediata risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili dei Servizi espletati e fornisce conseguentemente all'interessato una risposta scritta, sulle azioni correttive intraprese, entro trenta giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso.

## ATTUAZIONE D.LGS 81/2008

Fattoria Vigheffio ha ottemperato agli obblighi contenuti nel decreto legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura, predisponendo idoneo piano di emergenza, curando il costante aggiornamento dei documenti di sicurezza, nonché la formazione obbligatoria del personale.

A tutti i lavoratori viene data l'informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sull'uso dei dispositivi di protezione individuale, sulle procedure da seguire in caso di emergenza.

## PRIVACY E DOCUMENTAZIONE CONSULTABILE

A tutela del corretto trattamento dei dati personali e in applicazione del GDPR 2016/679 non vengono forniti telefonicamente informazioni sulla situazione sanitaria degli ospiti. Per il medesimo motivo e in ottemperanza a quanto previsto da una specifica procedura interna, per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni sullo stato di salute dell'ospite, la visione della documentazione sanitaria viene garantita solo a persone autorizzate.



## CONTATTI

### COME RAGGIUNGERCI

La RTR-E "Fattoria Vigheffio" è collocata tra Collecchio e Parma. È raggiungibile uscendo dalla tangenziale ovest/sud di Parma o percorrendo dal centro città via La Spezia fino allo svincolo con Str. Tronchi e, subito dopo, imboccando sulla destra Strada Vigheffio.

### RECAPITI

Sede Struttura RTR-E "Fattoria Vigheffio"  
**Strada Vigheffio N.17**  
**43044, Collecchio (PA)**

Telefono +39 0521-959483  
Fax +39 0521-606260

Mail [fattoria.vigheffio@proges.it](mailto:fattoria.vigheffio@proges.it)  
Mail (coordinatore): [coord.lafattoriadivigheffio@proges.it](mailto:coord.lafattoriadivigheffio@proges.it)

Versione 00\_2024



# La Fattoria di Vigheffio

RTR - ESTENSIVA

## CARTA DEI SERVIZI



**PROGES**  
Your Family Company

PROGES Società Cooperativa Sociale  
Via Colorno 63, 43122 Parma  
Tel. 0521 600611 – Fax 0521 606260

[www.proges.it](http://www.proges.it)

