



Comune di Parma

Carta dei Servizi
Nidi e Scuole d'Infanzia
2023/2024



La “Carta dei Servizi” è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino, che di quel servizio pubblico beneficia.

Attraverso la Carta dei Servizi, i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati livelli qualitativi e quantitativi, con l’obiettivo non solo di monitorare l’efficienza e la funzionalità del servizio, ma di poterle rafforzare e migliorare.

Questa Carta descrive i principi fondamentali che animano il Servizio Nidi e Scuole di Infanzia. Si tratta di un servizio fondamentale per le famiglie di Parma e per il futuro stesso della nostra comunità, che si costruisce a partire dagli ideali pedagogici, organizzativi e partecipativi contenuti in queste linee di metodo.

La trasparenza, che si ritrova tra le caratteristiche di questa Carta, è uno degli obiettivi che il Comune di Parma persegue da tempo e con più attenzione, al fine di rendere i cittadini edotti e consapevoli circa le modalità di erogazione dei servizi pubblici e al contempo di favorire una sempre maggiore condivisione e partecipazione alla vita sociale e politica della nostra città.

IL SINDACO

Michele Guerra

CARTA DEI SERVIZI

NIDI E SCUOLE D'INFANZIA

INDICE

PRINCIPI GENERALI	4
OBIETTIVI DEI SERVIZI	5
PRINCIPI PEDAGOGICI DEI NIDI D'INFANZIA E DELLE SCUOLE D'INFANZIA	5
Lo spazio: una risorsa educativi	6
Le sezioni miste per età	6
Ambientamento e accoglienza	7
La giornata educativa: occasioni di esperienza, relazioni e conoscenza	7
LA PARTECIPAZIONE	10
Assemblea di inizio anno scolastico	10
Incontro di sezione	11
Colloquio individuale	11
Consiglio dei Genitori	11
Commissione per il Controllo della Qualità della Ristorazione	11
LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE	12
FIGURE PROFESSIONALI E GRUPPI DI LAVORO	13
Responsabili dei servizi per l'infanzia	13
Coordinamento pedagogico	13
Educatori e operatori di Nido d'Infanzia	14
Insegnanti ed esecutori Scuola d'Infanzia	14
Personale addetto alla ristorazione	14
ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI E LORO CARATTERISTICHE	15
NIDI D'INFANZIA	15
Orario di funzionamento	15
Organizzazione della giornata al nido d'infanzia	16
Le sezioni al nido	16
SERVIZI INTEGRATIVI	17
Spazio bambini	17

SERVIZI DOMICILIARI	17
Educatrice domiciliare	17
Piccolo Gruppo Educativo	17
SERVIZI SPERIMENTALI 0/6	18
SERVIZI NIDI D'INFANZIA, SERVIZI SPERIMENTALI E INTEGRATIVI	20
Servizi a gestione comunale	20
Nidi d'infanzia e servizi integrativi a gestione ParmalInfanzia	21
Plessi privati con posti in convenzione	22
Albo comunale delle babysitter	23
SCUOLE D'INFANZIA	24
Orari di funzionamento	24
Organizzazione della giornata educativa	25
Scuole d'infanzia a gestione comunale	26
Servizi/sezioni sperimentali 0/6 a gestione comunale	26
Scuole d'Infanzia a Gestione ParmalInfanzia	27
Plessi privati con posti in convenzione	28
STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI	29
Formazione del personale	29
INFORMAZIONI SUI SERVIZI GENERALI EDUCATIVI	30
Modalità di iscrizione al servizio	30
Costo del servizio	30
Reclami e segnalazioni	30
Uffici amministrativi	31
QUADRO LEGISLATIVO DI RIFERIMENTO DEI NIDI D'INFANZIA	32
QUADRO LEGISLATIVO DI RIFERIMENTO DELLE SCUOLE D'INFANZIA	32
REGOLAMENTO	33
CALENDARIO SCOLASTICO 2023-2024	34

PRINCIPI GENERALI

ACCOGLIENZA

VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE

UGUAGLIANZA

PARTECIPAZIONE

TRASPARENZA



PROFESSIONALITA'

APPRENDIMENTI

FORMAZIONE

SOCIALIZZAZIONE

PROGETTAZIONE

TUTELA DELLA PRIVACY

I Nidi d'Infanzia e le Scuole d'infanzia rappresentano per la comunità servizi di interesse pubblico i cui principi e obiettivi si ispirano alle normative vigenti: legge 107/2015, legge regionale 19/2016, legge 62/2000 e legge 53/2003.

OBIETTIVI DEI SERVIZI

I servizi educativi rappresentano per il bambino il primo ingresso in un contesto sociale e si pongono come obiettivo quello di predisporre un ambiente idoneo a favorire e incentivare la socializzazione e la crescita cognitiva ed emotiva del bambino, nel rispetto dei ritmi personali di sviluppo. Nido d'Infanzia e Scuola d'infanzia s'impegnano nella formazione completa della personalità delle bambine e dei bambini, per farli crescere come soggetti liberi e responsabili, coinvolgendoli in processi di continua interazione con i coetanei, gli adulti, la cultura e l'ambiente che li circonda; favoriscono una crescita sana e orientata all'autonomia, nel pieno rispetto dei loro tempi e della loro individualità.



PRINCIPI PEDAGOGICI DEI NIDI D'INFANZIA E DELLE SCUOLE D'INFANZIA

I Nidi d'Infanzia e le Scuole d'Infanzia fanno propri i principi teorici e pedagogici che si ispirano ad un'idea di bambino competente e attivo, in grado fin da piccolissimo di conoscere, sperimentare, interagire con l'altro e di un contesto educativo che ne sostiene il percorso di crescita in collaborazione con la famiglia. Il progetto pedagogico dei Servizi per l'infanzia si concretizza in una precisa serie di azioni educative e didattiche che nascono da un'attenta osservazione dei ritmi e dei tempi di sviluppo dei bambini, dei loro livelli di conoscenza, competenza ed abilità, in una continua ricerca di attività adeguate da proporre ai bimbi stessi. La metodologia ludica è sottesa ad ogni proposta educativa: in questa prospettiva

l'esplorazione attiva ed il gioco diventano elementi centrali e motivanti di ogni attività e della quotidianità, mezzo privilegiato per esplorare e conoscere la realtà e per entrare in relazione con gli altri.

Lo spazio: una risorsa educativa

Lo spazio si caratterizza come luogo di apprendimento e di interazione, promuove e facilita l'incontro con gli altri, il gioco, la curiosità, l'esplorazione, la ricerca. La progettazione e l'organizzazione degli ambienti, come la scelta e la predisposizione dei materiali sono guidate da un'intenzionalità consapevole e da un pensiero condiviso da parte del personale che opera nei servizi ed è parte integrante del progetto educativo. La sezione, spazio interno al Nido e alla Scuola, è organizzata in modo flessibile e aperto per garantire a tutti i bambini e le bambine esperienze di crescita personale e sociale, attraverso un orientamento che sia rispettoso e favorisca la loro autonomia/autostima.

Lo spazio esterno offre ai bambini e alle bambine l'opportunità di sperimentare la propria capacità di padroneggiare il movimento, di porsi in relazione dinamica con gli altri, rafforzandone così l'identità, le competenze e l'autonomia. Inoltre lo spazio esterno è organizzato e articolato in modo tale da offrire opportunità di gioco, attività di esplorazione e conoscenza dell'ambiente naturale. Dove è possibile, vengono allestiti piccoli spazi per la coltivazione, il giardinaggio e le sperimentazioni scientifiche.

Le sezioni miste per età

La formazione delle sezioni eterogenee per età si fonda su una scelta pedagogica che istituisce un contesto relazionale più variegato, all'interno del quale le differenti età vengono assunte come risorsa educativa in grado di stimolare interazioni più ricche e diversificate, sollecitare forme di cooperazione più complesse e modulate.



Ambientamento e accoglienza

L'ambientamento al Nido è un momento molto delicato e importante nella vita di un bambino che deve imparare a conoscere persone e ambienti nuovi e diversi da quelli familiari. Affinché il bambino possa affrontare il nuovo “mondo” in una condizione di sicurezza e di gradualità è importante che il genitore rimanga con lui per i primi giorni di frequenza. Tenuto conto che ogni bambino è diverso dagli altri, si prevede che siano gli stessi educatori della sezione, in collaborazione con i genitori, ad individuare le condizioni e i tempi più favorevoli per l'ambientamento. L'accoglienza alla Scuola d'Infanzia è un aspetto qualificante del progetto educativo: la qualità del rapporto che viene avviato in questa fase è fondamentale nell'aiutare i bambini e la loro famiglia a conoscersi e nel permettere all'insegnante di acquisire strumenti di conoscenza indispensabili per costruire una relazione di fiducia con i genitori e con il bambino.

I bambini vengono inseriti gradualmente, spesso in piccoli gruppi, da settembre fino alla fine di ottobre secondo un calendario concordato precedentemente tra genitori ed educatori/insegnanti.

La giornata educativa: occasione di esperienza, relazione e conoscenza

Ogni momento della giornata al Nido d'Infanzia e alla Scuola dell'Infanzia è considerato come un'opportunità formativa attraverso la quale il bambino e la bambina costruiscono giorno

dopo giorno un tesoro personale di conoscenze, competenze, capacità relazionali e condivisione di regole comuni. L'organizzazione della giornata è scandita da momenti che si ripetono detti routine e grazie alla ripetitività di esperienze e gesti, si costruisce nei bambini la sicurezza del conosciuto, la rassicurazione del previsto. I momenti di routine come l'arrivo al mattino, il pasto, il sonno, il ricongiungimento con i genitori, diventano essi stessi sotto-contesti di apprendimento, scoperta e relazione tra bambino e bambino e tra bambino e adulto. Ad essi si alternano proposte di attività ludiche, di gioco individuale e\o di gruppo con i pari e l'adulto in rapporto alle specifiche età, ai ritmi di sviluppo dei bimbi ed alle competenze. Le regole che caratterizzano la giornata educativa progressivamente fatte proprie dai bambini e dalle bambine permettono di creare contesti educativi accoglienti, dinamici e creativi, di comprendere cosa accade e perché, in altre parole di dare un significato al contesto.

Accoglienza e ricongiungimento: costituiscono il passaggio dalla vita familiare alla vita di gruppo e viceversa. In questi momenti è importante predisporre una situazione nelle quali sia possibile un'attesa serena, un ambiente tranquillo ed un educatore/insegnante disponibile che permettano ai bambini e ai loro genitori di salutarsi o ritrovarsi in modo sereno.

L'alimentazione oltre a rappresentare un momento nutrizionale importante è un'esperienza con forte valenza affettiva specialmente per i bimbi molto piccoli. **La merenda** di metà mattina a base di frutta fresca che viene fornita presso i Nidi e le Scuole d'Infanzia e fa seguito ad una corretta colazione casalinga, permette di bilanciare l'apporto calorico quotidiano, favorire il consumo di frutta e un buon rendimento nella giornata, oltre che stimolare l'appetito preparando così al momento del pranzo.

Il **momento del pranzo**, rappresenta un'esperienza forte di socializzazione e di comunicazione tra bambini ed adulti in un contesto che sostiene la comparsa delle autonomie di base e le rafforza. Le regole di contesto variano e si rinnovano in relazione alle competenze che gradualmente i bambini acquisiscono sia sul piano delle relazioni che su quello delle autonomie.

La cura di sé nei momenti di igiene personale: se per la Scuola dell'Infanzia la cura di sé sul piano dell'igiene personale diventa uno strumento di esplorazione dello spazio, degli oggetti, delle sensazioni, ed una conquista delle autonomie personali che progressivamente il bambino è capace di sostenere, per il bimbo piccolissimo la cura personale è un momento di relazione privilegiata tra educatore e bambino, fatto di gesti individualizzati e pratiche di cura quotidiane. Attraverso il coinvolgimento del bambino si promuove e si sostiene il suo processo di autonomia e di crescita.



Proposte educative-didattiche: è il momento della giornata in cui le intenzioni educative degli educatori e delle insegnanti si concretizzano in proposte di esperienza, di scoperta e di apprendimento. In rapporto all'età dei bambini, alle osservazioni fatte, alle competenze già acquisite o da sollecitare, il personale progetta attività educative e didattiche allo scopo di sostenere il percorso di conoscenza dei bambini in rapporto a sé ed al mondo esterno. L'attribuzione progressiva di significati alle esperienze vissute dai bambini avviene sia attraverso momenti individuali che esperienze di gruppo consentendo percorsi di esplorazione, conoscenza, sperimentazione e socializzazione.

Il riposo pomeridiano: per i bambini piccoli che frequentano il Nido d'Infanzia, il momento del sonno (mattutino o pomeridiano) è un momento delicato della giornata denso di emozioni. Nel passaggio dalla veglia al sonno il bambino viene rassicurato dall'educatore attraverso la costruzione di abitudini individuali e ripetitive. Il riconoscere e rispettare queste abitudini consente a bambini ed adulti di creare gradualmente spazi privilegiati in cui riconoscersi e sentirsi accolti nei propri bisogni. Crescendo il bisogno di dormire progressivamente si modifica; i bambini vivono in modo positivo questo momento perché trovano sul piano affettivo una situazione accogliente, oggetti rassicuranti, gli amici, un adulto che sta loro vicino.



LA PARTECIPAZIONE

Nei Servizi per l'infanzia la partecipazione attiva delle le famiglie è volta al sostegno, all'accompagnamento della crescita dei figli e alla condivisione sociale del compito educativo. Di conseguenza, considerare il genitore partner nel processo di crescita del bambino apre le porte a un'idea di educazione partecipata e di corresponsabilità educativa dando impulso a una nuova cultura delle relazioni che poggia sul principio dell'alleanza educativa. In tal senso la partecipazione delle famiglie è di fondamentale importanza per il Nido e la Scuola dell'Infanzia; l'intesa tra genitori e personale educativo sviluppa la cultura della collaborazione, la ricerca di valori condivisi, la riflessione in merito alla reciproca funzione educativa. Comunicazione e partecipazione sono sostenute e potenziate attraverso la progettazione di occasioni di incontro tra genitori e le istituzioni al loro interno.

Assemblea di inizio anno scolastico di plesso

All'inizio di ogni anno scolastico viene organizzato un incontro con tutti i genitori dei bambini nuovi iscritti, per presentare alle famiglie il personale scolastico ed illustrare l'organizzazione, i tempi, i modi e gli spazi delle attività.

Incontro di sezione

L'incontro di sezione è un momento in cui gli insegnanti rendono partecipi i genitori delle loro osservazioni. In tal modo, le famiglie insieme ai docenti possono arricchire i progetti scolastici proponendo idee, condividendo riflessioni e osservazioni. L'incontro di sezione diventa quindi un'occasione importante per parlare di tematiche educative legate alla crescita dei bambini, del loro stare bene a scuola, delle loro esperienze e delle loro relazioni significative.

Colloquio individuale

L'incontro individuale fra genitori e insegnanti può avvenire in diversi momenti dell'anno scolastico su richiesta degli insegnanti o dei genitori. Questo incontro è un'occasione di confronto sull'evoluzione del percorso di crescita del bambino. Prima dell'accoglienza le insegnanti programmano un colloquio con i genitori al fine di avviare un primo momento di conoscenza. Stabilire un'immediata collaborazione permette di concordare le strategie migliori da adottare per il graduale percorso di ambientamento e integrazione dei bambini nei servizi.

Consiglio dei genitori

Il Consiglio dei genitori è formato dai rappresentanti dei genitori eletti dalle famiglie dei bambini di ciascuna sezione. Il Consiglio è un gruppo di confronto che contribuisce a promuovere diverse iniziative culturali ed educative. Contribuisce, quindi, alla vita dei Servizi partecipando a momenti organizzativi e progettuali.

Commissione per il Controllo della Qualità della Ristorazione

È un organismo che garantisce la partecipazione e la conoscenza delle famiglie frequentanti il Servizio Nidi e Scuole d'Infanzia Comunale e i servizi gestiti da ParmaInfanzia S.p.A., attraverso il confronto dei vari sistemi di controllo operanti e la formulazione di proposte correttive. È composto da genitori e rappresentanti delle Istituzioni coinvolte.

LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire un servizio di qualità, attenendosi agli standard qualitativi previsti dalla L. R. 19/2016 dalle Linee Guida Regionali sulla progettazione pedagogica e la valutazione educativa nei servizi per la prima infanzia.

Promuove periodiche forme di monitoraggio della qualità percepita dalle famiglie sia nei servizi a gestione diretta, a gestione ParmalInfanzia S.p.A., e privati convenzionati, attraverso un questionario di rilevazione della soddisfazione, elaborato in collaborazione con il CNR di Roma e somministrato annualmente alle famiglie frequentanti i servizi pubblici e privati, i cui risultati vengono pubblicati sul sito del Comune di Parma.



FIGURE PROFESSIONALI E GRUPPI DI LAVORO

Responsabili dei Servizi per l'infanzia

Il responsabile del Servizio assume funzione di responsabilità gestionale, amministrativa, tecnico-pedagogica del servizio di riferimento. Ha un ruolo di controllo, supervisione, monitoraggio dell'intero servizio. Elabora piani di riorganizzazione e di sperimentazione e coordina le attività del Coordinamento Pedagogico. Si rapporta e crea reti per uno sviluppo culturale e sociale dei servizi con il Ministero della pubblica Istruzione, con la Regione Emilia-Romagna, con la Provincia di Parma, con le Università a livello nazionale, con l'Ausl territorialmente competente e con tutte le istituzioni educative e scolastiche del territorio pubbliche e private.

- Dott.ssa **Lisa Bertolini** Responsabile per il Comune di Parma della S.O. Nidi d'Infanzia riceve previo appuntamento telefonico al n. 0521 218538 (Segreteria Coordinamento Nidi)
- Dott.ssa **Ivonne Coruzzi** Responsabile per il Comune di Parma della S.O. Scuole d'Infanzia riceve previo appuntamento telefonico al n. 0521 031838 (Segreteria Scuola d'Infanzia)
- Dott. **Andrea Pezzatini** Responsabile ParmalInfanzia riceve previo appuntamento telefonico al n. 0521 600150 (Segreteria ParmalInfanzia)

Coordinamento pedagogico

Il coordinamento pedagogico è il gruppo di lavoro che coordina, progetta e verifica l'esperienza educativa. Promuove lo sviluppo culturale e sociale dei Servizi attraverso un processo di continuo raccordo e confronto tra i servizi all'interno del sistema educativo territoriale.

I coordinatori pedagogici monitorano la coerenza fra l'aspetto organizzativo e pedagogico dei servizi e svolgono un'azione di sostegno al personale dei servizi per l'infanzia. Promuovono e sostengono i percorsi relativi a: formazione permanente, promozione e valutazione della qualità, collaborazione con le famiglie, documentazione delle esperienze e raccordo fra i servizi educativi, sociali e sanitari e del territorio.

Promuovono attività di ricerca, diffusione della documentazione di progetti che incentivano la cultura dell'infanzia.

Educatori e Operatori di Nido d'Infanzia

Il gruppo di lavoro che opera all'interno di ogni plesso è composto da Educatori ed Operatori Infanzia. L'attività del personale si svolge attraverso il metodo del lavoro di gruppo e il principio della collegialità in stretta collaborazione con le famiglie. Gli educatori realizzano il progetto educativo del Servizio attraverso specifici compiti inerenti la promozione dello sviluppo globale dei bambini, la loro cura e tutela. Di norma, ogni due anni, viene eletto all'interno del gruppo di lavoro un educatore con funzione di Coordinatore di plesso. Gli operatori infanzia hanno compiti inerenti il riassetto, la sanificazione e la pulizia degli ambienti. Supportano gli educatori nella cura dei bambini in alcuni momenti della giornata al nido.

Insegnanti ed Esecutori Scuola d'Infanzia

L'attività del personale si svolge attraverso il metodo del lavoro di gruppo e il principio della collegialità in stretta collaborazione con le famiglie. Agli insegnanti è affidata l'organizzazione del tempo scolastico, la progettazione, la realizzazione di esperienze educative-didattiche rivolte alla crescita armoniosa dei bambini. Raccolgono la documentazione del percorso di crescita dei bambini e delle bambine, sono responsabili dell'azione educativa e didattica nonché del gruppo di bimbi a loro affidato. Il personale Esecutore d'Infanzia svolge compiti di supporto alle insegnanti nella cura dei bambini nei momenti di routine della giornata educativa e ha cura della pulizia degli spazi in termini di riassetto.

Personale addetto alla ristorazione

Il Servizio di ristorazione scolastica è affidata ad una ditta esterna che si occupa delle forniture e della produzione di pasti conformi ai menù validati da apposita commissione medico scientifica dell'Ausl.

Al personale di cucina compete quindi la preparazione dei pasti, l'approntamento delle diete speciali (se accertate da certificato medico) e l'applicazione delle norme previste concernenti l'igiene dei prodotti alimentari.

Per informazioni relative alla ristorazione si rimanda alla Carta dei servizi della Ristorazione scolastica al seguente indirizzo

<http://www.comune.parma.it/qualita/it-IT/CARTA-DEI-SERVIZI-RISTORAZIONE-SCOLASTICA.aspx>



ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI E LORO CARATTERISTICHE

NIDI D'INFANZIA

I Nidi d'Infanzia sono aperti da settembre a giugno con chiusure temporanee per le festività natalizie e pasquali. Nel periodo estivo viene organizzato un servizio straordinario gestito dalla società ParmalInfanzia.

Orario di funzionamento

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì ed è organizzato secondo due diverse tipologie orarie:

NIDO AD ORARIO NORMALE*:

entrata dalle 7:30 alle ore 9 uscita entro le ore 16.

*per le solo strutture a gestione comunale è possibile fare richiesta di servizio a ORARIO RIDOTTO (7:30 - 13:30 pasto incluso con una riduzione della retta)

NIDO AD ORARIO PROLUNGATO*:

entrata dalle ore 7:30 alle ore 9 - uscita entro le ore 18.

*possono usufruire del prolungamento orario i bimbi che abbiano compiuto l'anno di età, i cui genitori si trovino in una delle condizioni previste dal Regolamento per l'accesso vigente.

Organizzazione della giornata al Nido d'Infanzia

07:30 – 09:00	Ingresso - accoglienza
09:00 – 09:30	Preparazione per frutta
09:30 – 10:00	Merenda con frutta di stagione
10:00 – 10:30	Attività di cambio e igiene personale
10:30 – 11:30	Attività di gioco ed esplorazione
11:30 – 12:00	Preparazione al pasto
12:00 -12:45	Pranzo e successiva igiene personale
12:45 – 15:30	Sonno* (per i bimbi frequentanti il Nido ad orario Normale)
13:00 – 13:30	Uscita - ricongiungimento con i genitori nido orario ridotto
15:30 – 16:00	Ricongiungimento nido orario Normale
16:00 – 18:00	Prolungamento orario

Le sezioni al nido

Le sezioni al nido si distinguono in base all'età dei bambini e sono così suddivise:

- Piccolissimi accolgono i bimbi da 4-12 mesi
- Piccoli accolgono i bimbi da 12-24 mesi
- Grandi accolgono i bimbi da 24-36 mesi
- Mista accolgono i bimbi da 12-36 mesi
- Mista presso i Nidi Fiocco di Neve, Le Nuvole, Mappamondo e Scarabocchio accoglie i bimbi dai 4-36 mesi

Il rapporto numerico tra educatori e bambini è regolamentato dalla normativa regionale vigente L.R. 19/2016

SERVIZI INTEGRATIVI

Spazio Bambini

È un servizio a breve permanenza che offre accoglienza ai bambini in età 12/36 mesi. Rappresenta una possibilità di socializzazione e di gioco per i piccoli le cui famiglie hanno esigenze di “affido” limitato. Funziona di norma dalle ore 8:00 alle ore 13:00. Nel periodo di permanenza non è previsto il pasto, ma una merenda a base di frutta a metà mattina, mentre sono predisposti spazi per il sonno dei bambini. L’ordine di graduatoria per l’ammissione è regolato dai criteri approvati per l’iscrizione ai Nidi d’Infanzia.

SERVIZI DOMICILIARI

Educatrice domiciliare

Il servizio prevede l’affidamento di cinque bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi ad un’educatrice d’infanzia. Funziona presso uno spazio dedicato autorizzato al funzionamento, di norma dalle ore 8:00 alle ore 15:15.

Piccolo Gruppo Educativo

I servizi, organizzati come Piccoli Gruppi Educativi, sono servizi educativi per la prima infanzia che permettono di dare risposte a esigenze di particolare flessibilità e/o vicinanza ai territori. Questa tipologia di offerta educativa, privilegiando il rapporto personalizzato di piccolo gruppo, valorizza una peculiare intimità del contesto in cui ha sede il servizio indipendentemente dal luogo ove questo venga organizzato (residenza dell’educatore, altra struttura dedicata, luoghi di lavoro). I piccoli gruppi educativi organizzano la loro proposta educativa accogliendo fino ad un massimo di sette bambini. Il servizio funziona presso spazi appositamente dedicati per dieci mesi da settembre a giugno, per 5 giorni alla settimana (dal lunedì al venerdì). È aperto dalle ore 8:00 alle ore 16:00.



SERVIZI SPERIMENTALI 0/6

I servizi sperimentali 0/6 anni sono previsti dalla normativa regionale vigente L.R. 19/2016 per i soggetti gestori pubblici e privati. Questi servizi rappresentano una ulteriore proposta innovativa che coniuga tradizione e sperimentazione didattica, partendo dal contesto pedagogico di riferimento. I valori di riferimento, intesi come finalità generative del progetto pedagogico-educativo, sono:

- la progettazione di un contesto educativo che tutela e promuove il benessere psicofisico dei bambini e delle bambine;
- la costruzione di un ambiente sociale inclusivo e valorizzante le differenze;
- la valorizzazione dell'infanzia come fase importante della vita, una fase in cui è importante affiancare il bambino per consentirgli un percorso di crescita identitario e un percorso di costruzione attiva della propria conoscenza all'interno di processi di socializzazione;
- la valorizzazione del bambino e della bambina come primari protagonisti e promotori della loro crescita;
- l'accoglienza alle famiglie e l'ascolto dei genitori e delle loro istanze per la realizzazione dell'alleanza educativa;
- la valorizzazione del servizio come luogo in cui si fa cultura da parte dei bambini e su cui si fa cultura, in uno sforzo di reciprocità e relazionalità aperta in cui gli adulti coinvolti nell'alleanza educativa – genitori, educatori e insegnanti – possano trovare uno spazio di confronto;

- il miglioramento continuo della professionalità del personale educativo attraverso la progettazione educativa applicata ai vari temi e momenti, la costante riflessione sulla propria identità professionale attraverso la formazione permanente in servizio, la supervisione regolare alla progettualità e relazionalità educativa attraverso la figura del Coordinatore pedagogico.

Si propone un'esperienza educativa di convivenza e socializzazione in un unico gruppo sezione di bambini appartenenti ad una fascia d'età diversificata (da 18 mesi a 5 anni), all'interno di tre plessi di Nido d'Infanzia, Acquerello, Mappamondo, Il Pifferaio Magico e nelle strutture, Il Palloncino Blu e La Margherita, rispettivamente di 3 e 4 sezioni.

Tutte le strutture sono a gestione diretta comunale.

Il servizio è rivolto a tutte le famiglie con bambini dai 18 mesi ai 5 anni e funziona per 5 giorni alla settimana dalle 7:30 alle 16:00, con possibilità di orario prolungato in tutte le strutture.

La sezione, composta da n. 10 bambini dai 18 ai 36 mesi nati dal 01/01/2021 al 30/04/2022 e da n. 15 bambini dai 3 ai 5 anni, 5 per ogni fascia di età, per un totale di n. 25 iscritti, prevede la presenza di n. 2 educatori e n. 1 insegnante.

Per i bambini della fascia d'età 18/36 mesi, è possibile la permanenza all'interno dello stesso gruppo di sezione sperimentale nel passaggio al sottogruppo di scuola dell'infanzia. Le famiglie che non intendono proseguire il percorso nella sezione sperimentale, devono presentare domanda d'iscrizione per la Scuola dell'Infanzia.



SERVIZI NIDI DI INFANZIA, SERVIZI SPERIMENTALI E INTEGRATIVI

Servizi a Gestione Comunale

Nidi d'infanzia

Acquerello (Orario Prolungato) s.llo San Girolamo n. 15/a - tel. 0521 218183
Brucoverde (Orario Prolungato) via Pescara n.5/a - tel. 0521 218148
Fiocco di Neve (Orario Prolungato) via Pini n. 14/a - tel. 0521 218147
Il Pifferaio Magico (Orario Prolungato) via Passo della Cisa n.24/a - tel. 0521 218187
Le Nuvole (Orario Prolungato) v.lo Grossardi n. 7/a - tel. 0521 218143
Mappamondo (Orario Prolungato) via Aristotele n. 7/a - tel. 0521 218144
Scarabocchio (Orario Normale) via Rocchi 1/a, Ugozzolo - tel. 0521 031826
Zucchero filato (Orario Prolungato) via Torrente Pessola n. 6/a - tel. 0521 218142

Servizi Sezioni Sperimentali 0-6

Acquerello (Orario Prolungato) s.llo San Girolamo n.15/a - tel. 0521 218183
Il Pifferaio Magico (Orario Prolungato) via Passo della Cisa n.24/a - tel. 0521 218187
La Margherita (Orario Prolungato) via J.S. Bach 8/a - tel. 0521 031736
Mappamondo (Orario Prolungato) via Aristotele n. 7/a - tel. 0521 218144
Palloncino Blu (Orario Prolungato) via Ognibene n. 25/a - tel. 0521 218416

Spazio Bambini

S.B. Acquerello (Mattino) s.llo San Girolamo n. 15/a - tel. 0521 218183
--

Nidi d'infanzia e servizi integrativi a gestione ParmalInfanzia

ParmalInfanzia S.p.A. è una società a capitale misto pubblico-privato costituitasi a luglio 2003, e successivamente modificata ad agosto 2015 a seguito di un nuovo bando del Comune di Parma, che si occupa principalmente dei servizi rivolti all'infanzia. Oltre alle Scuole dell'Infanzia sottoelencate gestisce i Centro giochi pomeridiani e i Centri estivi

Nidi d'infanzia

Aladino (Orario Prolungato) v. Lagazzi n. 22/a (San Prospero) - tel. 0521 645697
Cappuccetto rosso (Orario Prolungato) v. Casaburi n. 4 - tel. 0521 970686
Il Quadrifoglio (Orario Prolungato) via E. I. Grammatica n. 3/a - tel. 0521 272882
I Girasoli (Orario Prolungato) via Budellungo n. 43/a - tel. 0521 600163
La Trottola (Orario Prolungato) v. Costituente n.4/b - tel. 0521 208585
Millecolori (Orario Prolungato) v. F.lli Bandiera n. 2/a - tel. 0521 981701
Origami (Orario Prolungato) v. Romani n. 18/a (Corcagnano) - tel. 0521 639546
Primavera (Orario Prolungato) v. Gandhi (Fognano) - tel. 0521 673128
Terramare (Orario Prolungato) v. Compostela n.4 (Vicofertile) - tel. 0521 673115

Piccoli Gruppi Educativi

Piccolo Gruppo Educativo Bolle via Olivieri 6 - tel. 0521 985406
Piccolo Gruppo Educativo Bollicine via Olivieri 8 - tel. 0521 985406
Piccolo Gruppo Educativo Il gomitolo Filo Blu Largo Parri n. 45 - tel. 0521 241470
Piccolo Gruppo Educativo Il gomitolo Filo Giallo via Terracini n. 2 - tel. 0521 241470

Spazi Bambini

S. B. Eurotorri (Mattino) via Silva n. 4/a - tel. 0521 771986
--

Plessi privati con posti in convenzione

L'Amministrazione Comunale ha in atto convenzioni con alcuni Nidi d'Infanzia privati attraverso le quali si riserva il diritto di assegnare posti secondo la graduatoria comunale a coloro che ne abbiano fatto richiesta. L'assegnazione di un posto in convenzione non dà diritto alla richiesta di trasferimento in nidi d'infanzia o spazi bambino comunali per l'anno scolastico successivo. Per la frequenza in strutture private convenzionate è possibile chiedere agevolazioni tariffarie, in tal caso deve essere presentata l'Attestazione ISEE (indicatore della situazione economica equivalente). La tariffa a carico delle famiglie è definita in analogia ai servizi comunali, in proporzione diretta al valore ISEE del nucleo familiare a partire dalla soglia ISEE stabilita nel piano tariffario annuale. Le modalità di pagamento per la frequenza sono regolamentate dall'Ente Gestore a cui è affidato il servizio.

Al momento dell'assegnazione del posto viene fornito alle famiglie uno specifico e dettagliato opuscolo informativo.

Nidi d'Infanzia

Campanellino via Mosca n. 8 - tel. 0521 243171
Caribimbi (Nido aziendale Cariparma) via Spezia n.136/a - tel. 0521 1682037
Casa dei bambini San Donato strada Beneceto n. 72/a - tel. 0521 489464
Eugenia Picco via Cocconcelli n. 10 - tel. 0521 238848
Gelsomino (Nido Interaziendale) via Sanremo n. 2/a - tel. 0521 294882
Lo scoiattolo Str. Bassa Nuova n. 116/a - tel. 0521 642042
Marchi con Sezione sperimentale 0/6 via Emilia Ovest n. 29 - tel. 0521 957950
Pink Panther via Caduti di Montelungo n.1 - tel. 0521 234439

Servizi domiciliari

Educatrice Domiciliare Via Liguria n. 1/B - tel. 0521 710500
Piccolo Gruppo Educativo Grisù P.le Santafiora n.9/B - tel. 0521 038018
Piccolo Gruppo Educativo Il Tapotamo Viale Mentana n.7 - tel. 0521 247988

Spazi Bambini

S.B. La casa nel parco via Naviglio Altro n. 4/1 - tel. 0521 701228

Albo comunale delle baby-sitter

L'Albo delle babysitters del Comune di Parma risponde alla diffusa esigenza delle famiglie di reperire persone affidabili e preparate a cui lasciare i propri figli, sia per situazioni occasionali, sia per situazioni maggiormente continuative (ad esempio per coprire fasce orarie in cui i servizi educativi o supporti di carattere familiare non sono disponibili). Il Comune, attraverso la predisposizione e l'implementazione dell'Albo, si è fatto garante di selezionare personale qualificato allo svolgimento della mansione richiesta e si fa da tramite tra i privati cittadini e le babysitters stesse pubblicando l'Albo e gli eventuali aggiornamenti.

Gli iscritti all'albo sono stati inseriti a seguito di:

- tirocinio formativo all'interno dei nidi d'infanzia comunali con successivo superamento di colloquio attitudinale - anno 2009;
- superamento dei concorsi pubblici da istruttore tecnico educativo nidi d'infanzia indetti dal Comune di Parma nell'anno 2018 e nell'anno 2019;
- accordo con Università degli Studi di Parma per gli iscritti alle facoltà di Scienze dell'Educazione e Psicologia (Lauree triennali e magistrali) con superamento di colloquio di idoneità - anno 2021.

Per contattare direttamente le baby-sitter le famiglie interessate potranno utilizzare l'indirizzo e-mail indicato, a fianco di ogni nominativo in elenco, nell'allegato Albo delle baby sitter presente sul sito del Comune di Parma www.comune.parma.it



SCUOLE D'INFANZIA

Orario di funzionamento

Le Scuole d'Infanzia sono aperte da settembre a giugno con chiusure temporanee per le festività natalizie e pasquali. Nel periodo estivo viene organizzato un servizio straordinario gestito dalla società ParmaInfanzia.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì ed è organizzato con i seguenti orari:

PER LE SCUOLE AD ORARIO NORMALE

Dalle ore 8:00 alle ore 16:00

CENTRI GIOCO POMERIDIANI*

Dalle ore 16:00 alle ore 18/18:30*

È previsto un orario di ingresso anticipato, che accoglie i bambini e le bambine dalle 7:30 alle 8:00, su richiesta dei genitori e solo nel caso in cui lavorino entrambi.

*In alcune Scuole dell'Infanzia, indicate nel bando d'iscrizione dei servizi, gli orari possono essere leggermente differenziati.

Organizzazione della giornata educativa

07:30 - 08:00	Ingresso anticipato - solo su richiesta
08:00 - 09:00	Accoglienza
09:00 - 09:15	Merenda con frutta di stagione
09:15 - 11:45	Proposte didattiche
11:45 - 12:00	Preparazione al pasto e igiene personale
12,15 - 12,45	Pranzo
13:15 - 13:30	Uscita facoltativa
13:30 - 14:45	Riposo pomeridiano (facoltativo)
13:30 - 15:30	Attività pomeridiane
15:30 - 16:00	Ricongiungimento
16:00- 18:00/18:30*	Centri gioco pomeridiani



Scuole d'Infanzia a gestione comunale

Abracadabra via Stirone 2/a - tel. 0521 218164
Alice viale Rustici 44/a - tel. 0521 031741
Archimede via San Leonardo 34/a - tel. 0521 218165
Arlecchino via Orzi 10/a - tel. 0521 218166
Fantasia via Pezzani 2/a - tel. 0521 218145
Il Giardino Magico B.go del Correggio 15/a - tel. 0521 218167
L'Aquilone via Paciaudi 1/a - tel. 0521 218168
La Coccinella via Pelicelli 16/a - tel. 0521 218169
La Locomotiva via Malvisi 1/a - tel. 0521 218178
La Mongolfiera via Costituente 13/a - tel. 0521 218179
Mago Merlino via Mantegna 4/a - tel. 0521 218110
Soleluna via Riguzzi 5/a - tel. 0521 218180

Servizi/Sezioni Sperimentali 0-6 a gestione comunale

Acquerello (Orario Prolungato) s.llo San Girolamo n. 15/a - tel. 0521 218183
Il Pifferaio Magico (Orario Prolungato) via Passo della Cisa n.24/a - tel. 0521 218187
La Margherita (Orario prolungato) via J. S. Bach 8/a - tel. 0521 031736
Mappamondo (Orario Prolungato) via Aristotele n. 7/a - tel. 0521 218144
Palloncino Blu (Orario Prolungato) via Ognibene n. 25/a - tel. 0521 218416



Scuole d'Infanzia a gestione Parmainfanzia

Parmainfanzia S.p.A. è una società a capitale misto pubblico-privato costituita a luglio 2003, e successivamente modificata ad agosto 2015 a seguito di un nuovo bando del Comune di Parma, che si occupa principalmente dei servizi rivolti all'infanzia. Oltre alle Scuole dell'Infanzia sottoelencate gestisce i Centro giochi pomeridiani e i Centri estivi

Aladino (S.Prospiero) via Lagazzi 22/a - tel. 0521 645697
Arcobaleno Str.da Martinella 184/a - tel. 0521 649133
Gelsomino via San Remo 2/a - tel. 0521 294882
I Girasoli via Budellungo 43/a - tel. 0521 600163
Il Quadrifoglio via Gramatica 3/a - tel. 0521 272882
La Tartaruga via Newton 16/a - tel. 0521 241469
Millecolori via F.Ili Bandiera 2/a - tel. 0521 981218
Origami (Corcagnano) via G. Romani 18/a - tel. 0521 639549
Primavera via Divisione Aquilone 1/a - tel. 0521 672259
Terramare (Vicofertile) via Compostela 4 - tel. 0521 673115

Plessi privati con posti in convenzione

L'Amministrazione Comunale ha in atto convenzioni con alcune Scuole d'Infanzia private attraverso le quali si riserva il diritto di assegnare posti secondo la graduatoria comunale a coloro che ne abbiano fatto richiesta. L'assegnazione di un posto in convenzione non dà diritto alla richiesta di trasferimento in scuole d'infanzia comunali o statali per l'anno scolastico successivo. Per la frequenza in strutture private convenzionate è possibile chiedere agevolazioni tariffarie, in tal caso deve essere presentata l'Attestazione ISEE (indicatore della situazione economica equivalente).

Le modalità di pagamento per la frequenza sono regolamentate dall'Ente Gestore a cui è affidato il servizio.

Casa dei Bambini strada San Donato 72 - tel. 0521 489464
Casa Famiglia A. Chieppi via Cocconcelli n. 10 - tel. 0521 238848
Lo scoiattolo Str. Bassa Nuova n. 116/a - tel. 0521 642042
Marchi via Emilia Ovest n. 29 - tel. 0521 957950
Maria Ausiliatrice piazzale San Benedetto 1 - tel. 0521 234330
Pink Panther via Caduti di Montelungo n. 1a - tel. 0521 234439
San Giuseppe piazzale Don R. Dagnino 1 - tel. 0521 282102
Santa Maria Assunta strada Cava di Vigatto n 61/a - tel. 0521 639453
Sorelle Ferrari via Imperia 2 - tel. 0521 781619



STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI

L'Amministrazione Comunale si fa garante della conformità del servizio agli standard di funzionamento previsti dalla normativa vigente nazionale e regionale.

Formazione del personale

La professionalità dell'educatore/insegnante costituisce una delle dimensioni essenziali per il raggiungimento di un alto livello qualitativo del servizio. La formazione in servizio del personale rappresenta un indice di qualità e nel contempo è uno strumento per rispondere alle esigenze di aggiornamento e preparazione. Il progetto di formazione e aggiornamento rivolto al personale ha lo scopo di accogliere la complessità dovuta ai continui cambiamenti socio- culturali e contestualmente sviluppare competenze, conoscenze, capacità, atteggiamenti idonei a sostenere motivazione, protagonismo e capacità di apprendere del bambino. Nel corso dell'anno scolastico, pertanto, vengono realizzati incontri tra insegnanti, coordinatori pedagogici e tecnici esperti nel campo dell'educazione. I servizi costruiscono e mantengono proficue collaborazioni con differenti Atenei universitari e Istituti di ricerca al fine di connettere le pratiche educative-didattiche e la conoscenza ed i saperi accademici.

Il Servizio Nidi d'Infanzia del Comune di Parma utilizza come strumento di autovalutazione della qualità del nido (previsto dalla L.R. 19/2016) Il Dossier del nido proposto dall'Istituto di Scienze e Tecnologia della Cognizione – CNR e adattato al contesto specifico dei nidi del Comune di Parma. Questo strumento, centrato sull'analisi e la valutazione dell'esperienza quotidiana dei bambini nei servizi educativi per l'infanzia, raccoglie una documentazione scritta sui diversi elementi che compongono la qualità di un nido: elementi strutturali, organizzativi, e più strettamente educativi.



INFORMAZIONI SUI SERVIZI GENERALI EDUCATIVI

Modalità di iscrizione al servizio

Per accedere ai Servizi per l'Infanzia 0/3 o alla Scuola d'Infanzia è necessario presentare domanda esclusivamente ON LINE attraverso le credenziali SPID, o Federa per chi ne è già in possesso, sul sito del Comune di Parma a seguito di comunicazione di apertura del bando che indicativamente avviene nel mese di Gennaio.

Costo del servizio

La retta mensile, è calcolata in relazione all'ISEE di ogni nucleo familiare. La retta prevede una quota fissa per i bambini iscritti al Centro giochi pomeridiano.

Settore Servizi Educativi - Largo Torello de Strada, 11/a

S.O. Servizi Generali educativi

ufficiorette@comune.parma.it

Reclami e segnalazioni

Proposte o reclami inerenti la gestione del servizio possono essere espressi al seguente indirizzo:

Settore Servizi Educativi - Largo Torello de Strada, 11/a

- Segreteria Nidi d'Infanzia
tel. 0521 218538 - Fax 0521 218578

email: coordinamentonidi@comune.parma.it
- Segreteria Scuole d'Infanzia
tel. 0521 218540 - Fax 0521 218578

email: coordinamentoscuoleinfanzia@comune.parma.it

Eventuali reclami dovranno contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. Il reclamo non sostituisce i ricorsi poiché ha natura e funzioni diverse dai ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalle normative vigenti.

Uffici amministrativi

Il Settore Educativo del Comune di Parma è situato presso il D.U.C., L.go Torello de Strada 11/a.

Gli Sportelli Polifunzionali del D.U.C. sono aperti al pubblico il lunedì e il giovedì dalle ore 8:15 alle ore 17 e martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 8:15 alle 13:30.



QUADRO LEGISLATIVO DI RIFERIMENTO DEI NIDI D'INFANZIA

- L.R. 19/2016, DGR n. 1564/2017 e DGR n. 704/2019
- Integrazioni/Specificazioni al Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici approvato con DPR n. 62 del 16 aprile 2013 del Comune di Parma approvato con Delibera di Giunta Comunale n.720 del 18/12/2013
- L. n. 190/2012 Disposizione per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione
- Linee guida regionali sperimentali per la predisposizione del Progetto Pedagogico e della metodologia di valutazione nei servizi educativi per la prima infanzia approvato con Delibera di Giunta Regionale n.1089/2012
- Protocollo d'intesa provinciale per la somministrazione di farmaci ai minori in contesti scolastici ed educativi delibera provinciale n.328/2013 del 5/7/2013
- Accordo di programma provinciale per il coordinamento e l'integrazione dei servizi di cui alla L.104/1992 il cui testo è stato pubblicato sul bollettino ufficiale della Regione E.R. n.12 del 14/01/2014.
- Legge 107/2015, che istituisce il nido come servizio del MIUR e lo riconosce come segmento educativo, e l'art. 1 comma 181 che parla di "sistema integrato 0/6", le indicazioni della Commissione Europea 66/2011
- Legge 107/2015 che disciplina le professioni di educatore e pedagogo

QUADRO LEGISLATIVO DI RIFERIMENTO DELLE SCUOLE D'INFANZIA

- La Scuola dell'Infanzia si basa sulle indicazioni dell'art. 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana e segue le direttive del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994.
- Legge Decreto 13 luglio 2015 n.105 "La Buona Scuola"
- D.M. n. 254/2012 "Indicazioni nazionali per il curriculum della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione"
- DPR 20 marzo 2009 n. 89 "Revisione dell'assetto ordinamentale, organizzativo e didattico della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione"
- Legge 8 ottobre 2010, n. 170 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico"
- Circolare Ministeriale 14 ottobre 1992, n. 291 "Visite guidate e viaggi di istruzione"
- Legge 10 marzo n.62/2000 "Parità scolastica"
- Nota MIUR 02.09.2015, Prot. N. 5336 "Disposizioni in materia di separazioni dei genitori e affidamento condiviso dei figli"

- La legge 5 febbraio 1992 n. 104, "per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate".

REGOLAMENTO

1. Regolamento per l'accesso ai servizi per la prima infanzia (0/3 anni), ai servizi per l'infanzia (3/6 anni), ai servizi integrativi e sperimentali (0/3anni) e ai servizi estivi approvato con atto di Consiglio Comunale n. 131/31 del 28/12/2010 e modificato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 46/13 del 27/11/2012, deliberazione di Consiglio Comunale n. 95 del 18/12/2015 e con deliberazione del Consiglio Comunale n. 90 del 15/10/2018.
2. Regolamento per la determinazione delle tariffe dei Servizi per l'infanzia, scolastici ed extrascolastici Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 del 16/3/2010, modificato con deliberazioni di Consiglio Comunale n. 33 del 27/5/2011, n. 70 del 30/8/2011, n. 38 del 7/5/2013, n. 94 del 18/12/2015 e n. 8 del 02/02/2016.

La Carta ha validità pluriennale e sarà rinnovata o modificata quando dovessero intervenire modifiche sostanziali a quanto prestabilito.

CALENDARIO SCOLASTICO 2023 – 2024

Dal 01/09/2023 al 31/10/2023	presenza in servizio con utenza
01/11/2023	chiusura servizio
Dal 02/11/2023 al 07/12/2023	presenza in servizio con utenza
08/12/2023	chiusura servizio
Dal 11/12/2023 al 22/12/2023	presenza in servizio con utenza
Dal 23/12/2024 al 07/01/2024	chiusura natalizia del servizio
Dal 08/01/2024 al 27/03/2024	presenza in servizio con utenza
Dal 28/03/2024 al 02/04/2024	chiusura pasquale del servizio
Dal 03/04/2024 al 24/04/2024	presenza in servizio con utenza
Dal 25/04/2024 al 28/04/2024	chiusura servizio di cui il 26 aprile giorno di chiusura servizio annuale definito con accordo sindacale del 03/07/2019
Dal 29/04/2024 al 30/04/2024	presenza in servizio con utenza
01/05/2024	chiusura servizio
Dal 02/05/2024 al 27/06/2024	presenza in servizio con utenza
28/06/2024	presenza in servizio senza utenza per chiusura servizi

