

# COMPANY PROFILE



Proges è una cooperativa sociale, **leader a livello nazionale nell'ambito dei servizi alla persona** tanto nel settore educativo, quanto nel settore socio-sanitario.

Nata a Parma nel 1994, ha sempre ricercato forme di collaborazione innovative tra il settore pubblico e privato come concessioni, project financing e società miste.

Si tratta di progetti che hanno richiesto notevoli capacità di programmazione e finanziamento, con investimenti per oltre 65 milioni di euro, e contratti di gestione della durata di 50 anni.

Proges è presente in 12 regioni italiane, con un radicamento più intenso nei territori di Torino, Milano, Trento, Piacenza e Parma, ma anche con sedi al di fuori dei confini nazionali.

11.100

UTENTI

10.350

POSTI  
CONVENZIONATI

750

POSTI PRIVATI

3.850

DIPENDENTI

375

SERVIZI E  
STRUTTURE



12

REGIONI  
ITALIANE

95

AMMINI  
STRAZIO  
NI  
PARTNER



BANCA PROSSIMA  
e IMPIRE SOCIALI e COOPERATIVE



Regione Emilia-Romagna

152 ml  
FATTURATO\*

65 ml  
INVESTIMENTI

\*I DATI ECONOMICI SONO RIFERITI AL BILANCIO 2022

# MISSION

La Mission definisce le principali finalità che Proges intende perseguire in campo economico e sociale. Sottende le azioni che coniugano concetti portanti per la cooperativa quali mutualità, uguaglianza, equità, partecipazione, con quelli della vocazione al mercato, dell'innovazione e della qualità.

Per essere rappresentativi ed efficaci, questi concetti devono tenere conto delle trasformazioni del contesto sociale e imprenditoriale, dei bisogni delle persone oltre che dell'aumentata complessità dell'organizzazione. In virtù di questo, il Consiglio di Amministrazione ha voluto presentare nel Bilancio Sociale 2021 una mission rinnovata e aggiornata.

# IL VALORE DEL LAVORO – UNA MUTUALITÀ RINNOVATA

Creare e salvaguardare la continuità di occupazione, le migliori condizioni economiche e la crescita delle competenze dei soci, attraverso uno sviluppo imprenditoriale solido e sostenibile, una visione a lungo termine, un forte radicamento nei territori e la diversificazione delle aree di attività.

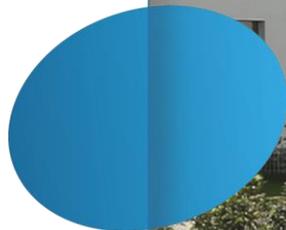
## IMPRENDITORIALITÀ SOCIALE E INNOVAZIONE

Valorizzare la partecipazione, il senso di appartenenza, la responsabilità e l'imprenditorialità dei soci, puntando su trasparenza, affidabilità e regole condivise. Ma anche attraverso politiche di conciliazione vita- lavoro, di parità di genere e di formazione costante.

Coltivare il protagonismo proattivo della cooperativa all'interno del mercato dei servizi alla persona, attraverso un'evoluzione dell'organizzazione, una crescita della cultura manageriale e una costante spinta all'innovazione.

# LA COMUNITÀ E I TERRITORI

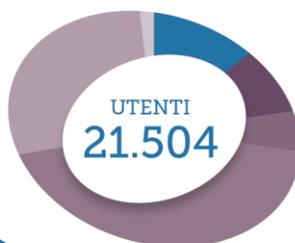
Leggere, conoscere, anticipare i bisogni in costante evoluzione della comunità, in particolare dei soggetti deboli; progettare e modificare i propri servizi per restituire risposte differenziate e diffuse, in dialogo e collaborazione con gli altri soggetti del Terzo Settore e in un costante e costruttivo confronto con l'ente pubblico e i suoi strumenti di programmazione.



# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli utenti sono persone che usufruiscono (gratuitamente o a pagamento) dei nostri servizi.

**UTENTI**  
 3.103 ANZIANI +  
 1.823 DEBOLI +  
 933 MINORI +  
 9.691 SANITÀ +  
 5.591 BAMBINI 0/6 +  
 363 ALTRO =  
**21.504**



**SOCI/DIPENDENTI**  
 2.493 SOCI ORDINARI  
 768 SOCI DIPENDENTI =  
**3.261**

**ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE**

35 ISTITUTI SCOLASTICI +  
 43 ENTI DI FORMAZIONE +  
 16 UNIVERSITÀ ITALIANE +  
 42 FONDAZIONI, IMPRESE SOCIALI E ALTRI =  
**136**



**COMMITTENTI**  
 107 PUBBLICI +  
 95 PRIVATI =  
**202**

I committenti sono società private o enti pubblici che comprano i nostri servizi.



**PROGES**  
 Your Family Company

**PARTNER**

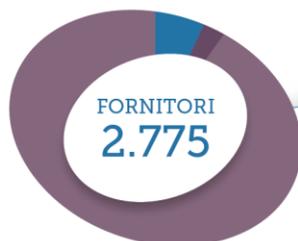
42 REALTÀ SOCIALI +  
 38 ASSOCIAZIONI +  
 5 ALTRI PARTNER =  
**85**

I partner sono aziende che collaborano con noi in ATI (associazioni temporanee d'impresa), soggetti che finanziano nostri progetti e associazioni, comitati promotori o altri soggetti cui aderiamo.



**FORNITORI**  
 198 FORNITORI DI BENI +  
 81 FORNITORI DI SERVIZI +  
 2.496 FORNITORI OCCASIONALI =  
**2.775**

I principali fornitori (suddivisi in di beni e di servizi) cubano il 90% degli acquisti del Gruppo. I restanti sono fornitori occasionali.



**ISTITUTI DI CREDITO**

20 ISTITUTI DI CREDITO +  
 2 SOCIETÀ DI FACTORING +  
 4 SOCIETÀ DI LEASING =  
**26**



**ORGANIZZAZIONI SINDALI**  
**8**



COMUNITÀ  
LOCALI  
107

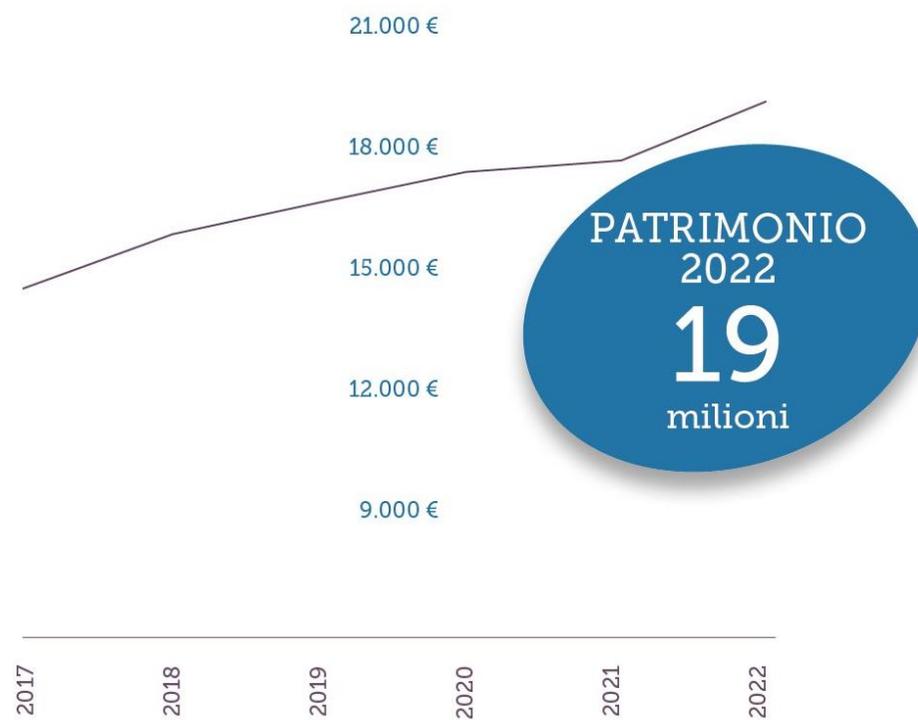
**COMUNITÀ LOCALI**  
**107**

# FATTURATO/PATRIMONIO

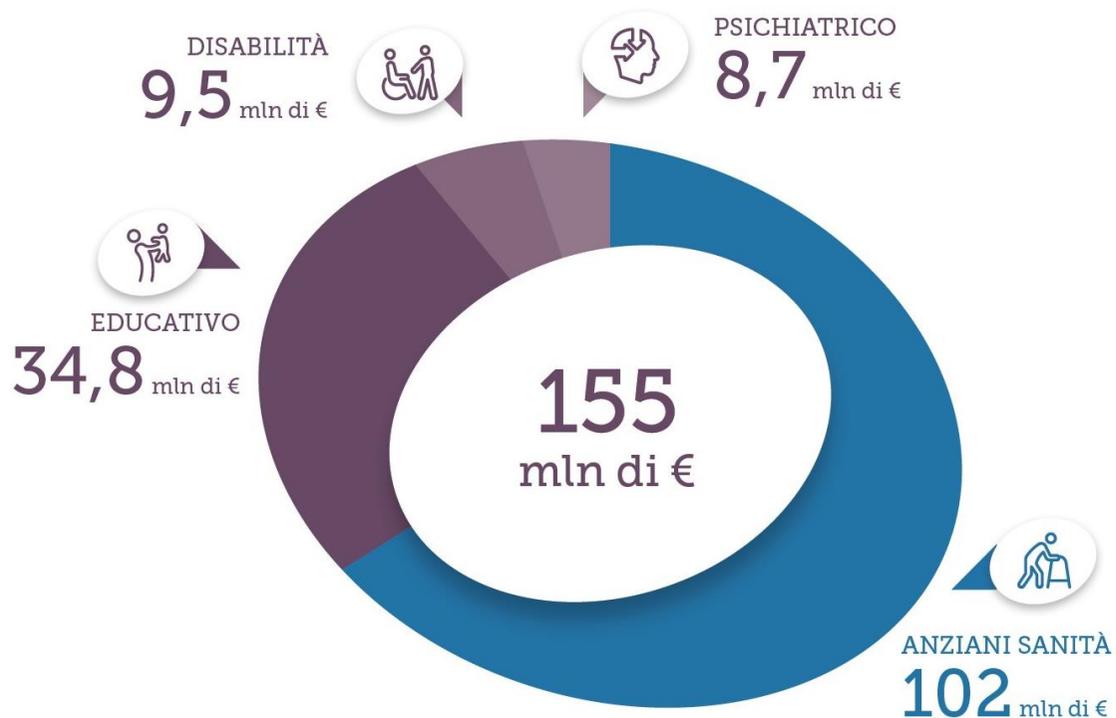
## FATTURATO



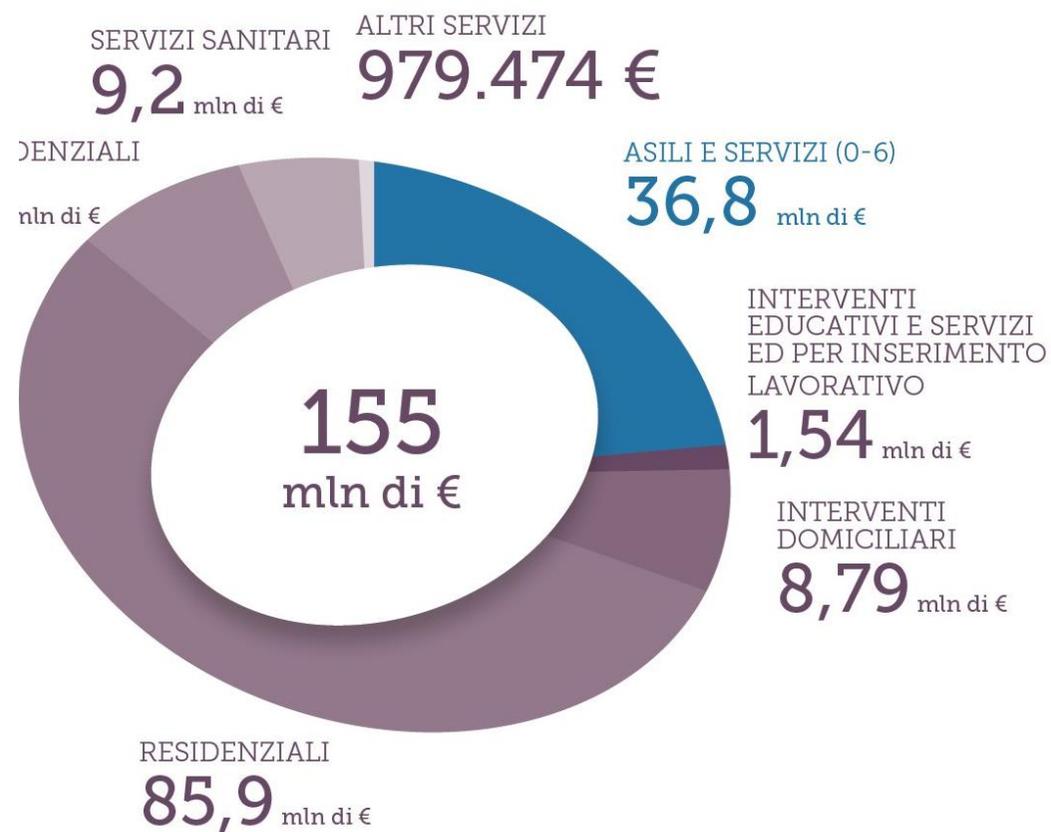
## PATRIMONIO



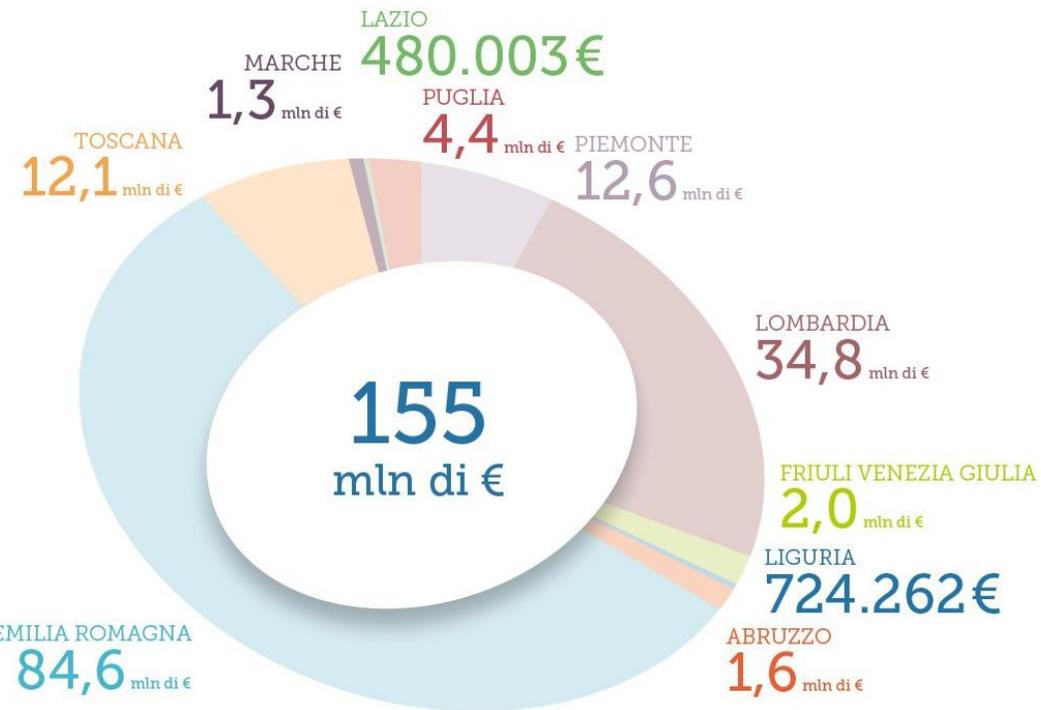
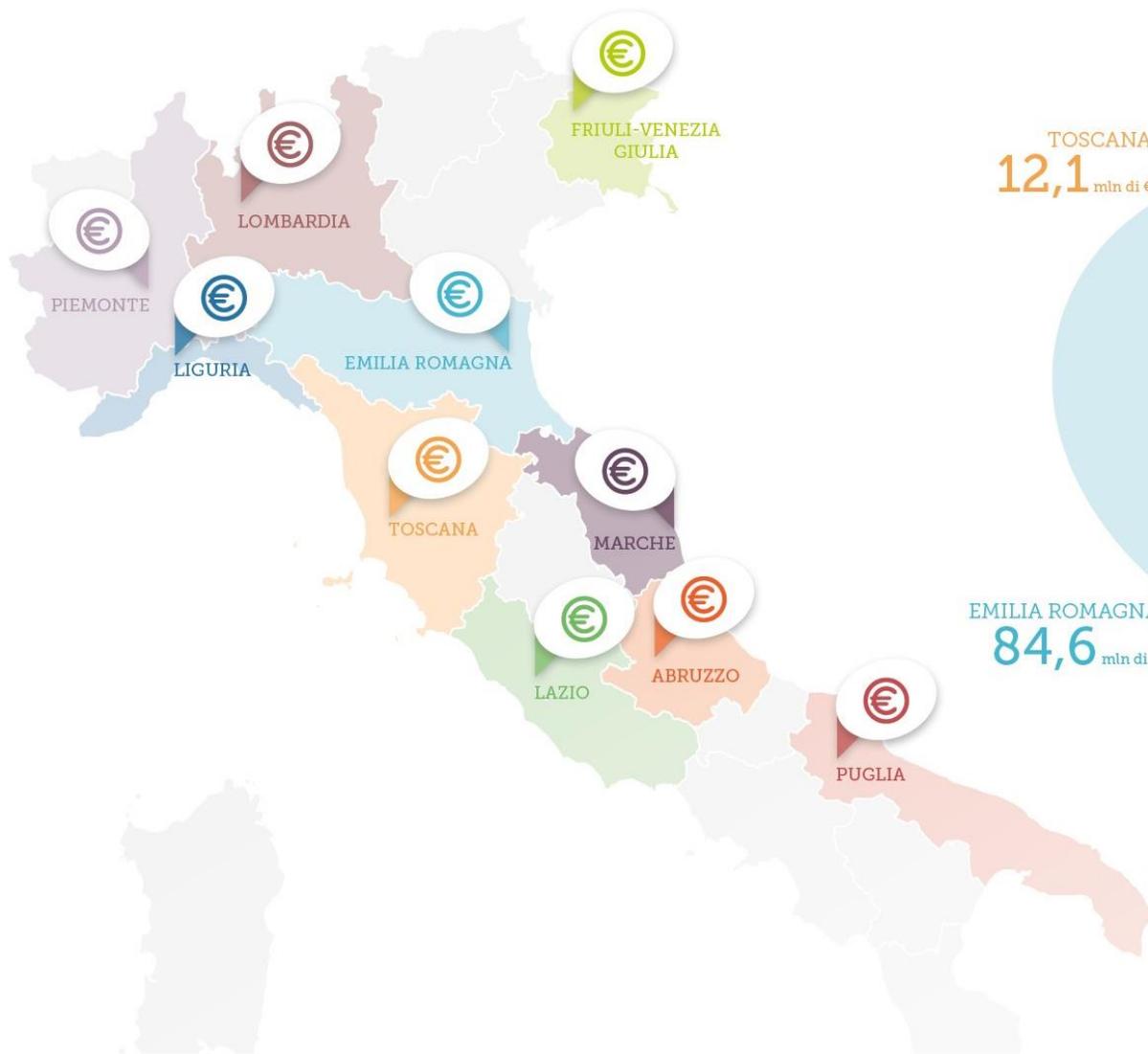
## VALORE DI PRODUZIONE PER SETTORI DI ATTIVITÀ



## VALORE DI PRODUZIONE PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



# VALORE PRODUZIONE PER AREE GEOGRAFICHE



# PARTECIPAZIONI - Reti associative



# PIANO INDUSTRIALE 2023-2026



I primi anni di vita sono ricchi di potenzialità e di opportunità per i nostri bambini. L'autonomia e l'immagine di sé, i linguaggi e le competenze, le relazioni e le regole: tutto inizia a prendere forma.



## NIDO D'INFANZIA E MICRONIDI

per famiglie con bambini e bambine 0/3 anni **organizzati sulla settimana e sull'anno per spazi e tempi e con personale qualificato** secondo le direttive locali e nazionali. Nei Nidi e Micronidi sono compresi pasto e sonno.

Il servizio è offerto sia alle famiglie sia alle aziende tramite specifiche convenzioni e formule di 'nido aziendale'.

## SPAZIO BAMBINI

per famiglie con bambini e bambine 0/3 anni con funzionamento su **parte della giornata e senza pasto**.

## CARATTERISTICHE

I nostri servizi per l'infanzia si basano su una **progettazione** attenta di tutti i momenti e gli spazi della quotidianità, e di una **programmazione equilibrata delle diverse attività educative che la compongono**.

- ★ 365: soluzioni orarie flessibili, apertura il sabato mattina e percorsi di inserimento personalizzati
- ★ Team pedagogico
- ★ Sportello famiglia
- ★ App e pagina social per documentazione e comunicazione con la famiglia

Al centro della nostra attenzione ci sono le diverse **esigenze di ogni bambino e di ogni famiglia**, in termini concreti di **flessibilità oraria o di frequentazione dei servizi**, o in termini educativi attraverso il **dialogo, l'informazione e la partecipazione** alle attività.

## CENTRI PER I BAMBINI E GENITORI

spazi dedicati ai bambini e bambine dagli 0 ai 3 anni con la **presenza di una figura parentale o di riferimento** (genitori, nonni, baby sitter...).

## SCUOLE DELL'INFANZIA

scuole per bambini e bambine 3/6 anni convenzionate e parificate dal MIUR, con **proposte differenziate (anche ad approccio Montessoriano)** secondo le Indicazioni Nazionali.

## SERVIZI CONCILIATIVI

progetti speciali attivati da strutture private o su **iniziative aziendali e di welfare conciliativo**.

0/6

Uno approccio innovativo che accoglie bambini da 0 a 6 anni, un contesto di relazioni più grandi e più ricche, per **stimolare apprendimenti e conquiste** attraverso il principio pedagogico della trasversalità di competenze.

#### UNA SCUOLA DI VETRO

Videosorveglianza, porte sempre aperte, dialogo quotidiano con le famiglie, **esperti e consulenti** che affiancano il team pedagogico per un continuo monitoraggio della qualità.



#### CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Le proposte educative ed organizzative sono attente al bambino nella sua interezza: dal **cibo biologico**, all'**approccio alla cura** e ai **progetti pedagogici** più innovativi e più inclusivi, all'**utilizzo di materiali di alta qualità** e ad una **documentazione puntuale e rigorosa**.



#### CON LE FAMIGLIE

Consulenza pedagogica, **eventi formativi**, **attività aperte** alle famiglie e **programmazione partecipata**.



## VALORI



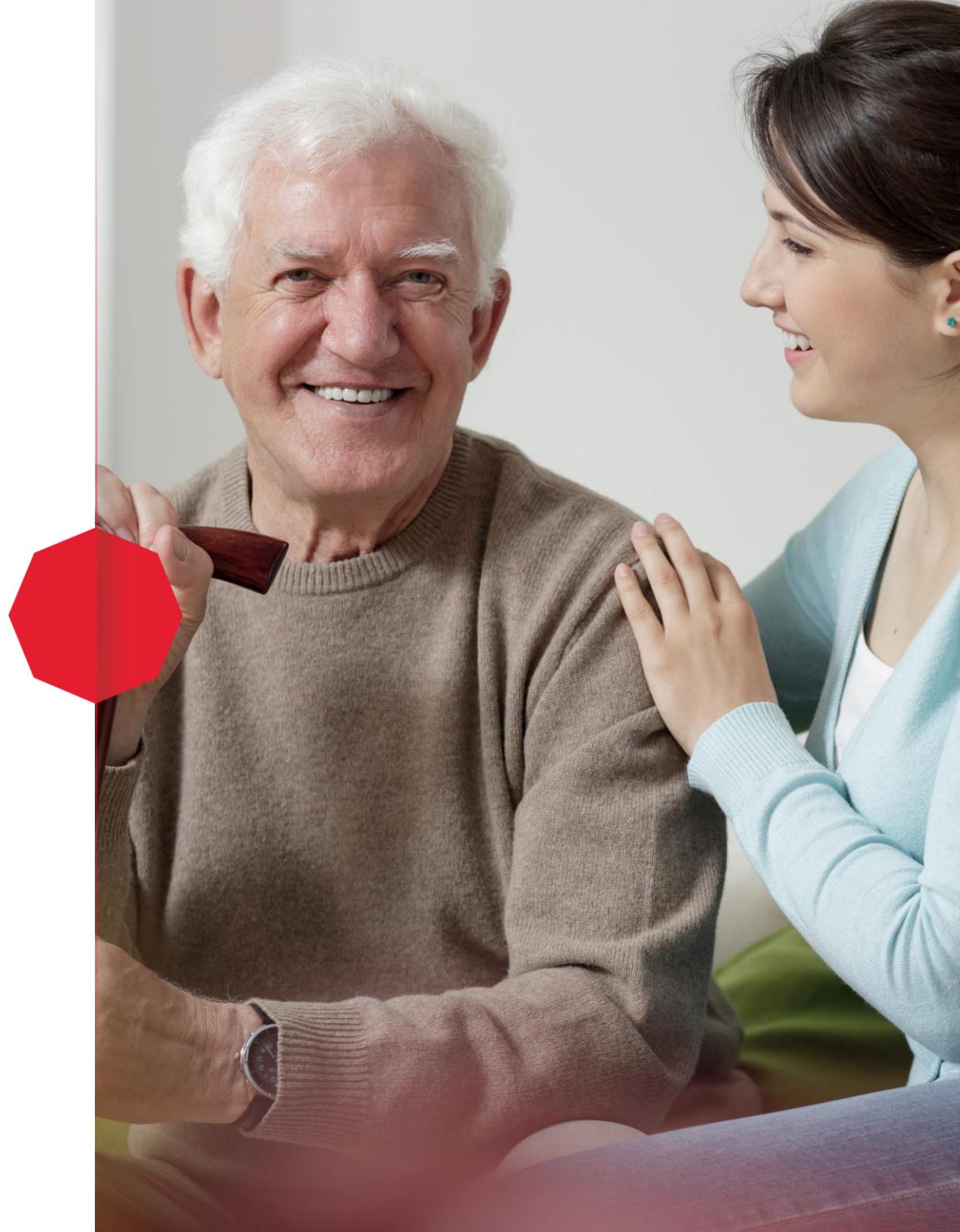
#### AREA MINORI

Proges offre soluzioni di sostegno e aiuto concreto alle famiglie nella crescita dei propri figli, per garantire loro un futuro e un presente più sicuro, sereno e meno incerto.

I nostri servizi comprendono servizi di sostegno scolastico e domiciliare, centri pomeridiani e comunità educative.



Oggi viviamo **più a lungo**. Sono sempre maggiori le opportunità per offrire alle persone anziane benessere, autonomia e un'**alta qualità della vita**.



## APPARTAMENTI PROTETTI

Unità abitative per anziani soli o in coppia, che permettono di conservare il proprio ambiente di vita, il rispetto della privacy e il mantenimento delle proprie abitudini, pur garantendo quotidianamente assistenza medica e infermieristica, aiuto nelle attività quotidiane, fornitura dei pasti e vigilanza, con soluzioni avanzate di domotica e applicazioni web.

## SERVIZI RESIDENZIALI

Sono strutture dove gli ospiti risiedono, ricevendo assistenza medica, infermieristica, socio assistenziale e ricreativa. Questi servizi funzionano 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno.

## CARATTERISTICHE

I nostri servizi mettono al centro la libertà e l'unicità della persona anziana, il rispetto e la cura dei sentimenti, delle relazioni, delle autonomie attraverso l'umanizzazione del rapporto di assistenza, la personalizzazione degli spazi e dei gesti, e l'adozione dei più moderni presidi tecnologici e sanitari.

- ★ **assistenza sanitaria** con medico specialista e presenza infermieristica
- ★ **assistenza tutelare**, con personale interamente qualificato OSS
- ★ **fisioterapia**
- ★ **attività di animazione e socializzazione** aperte al quartiere e alla comunità
- ★ **attività alberghiere**: vitto, biancheria e pulizia degli ambienti
- ★ **podologo, parrucchiere e servizi estetici**
- ★ **Assistenza 2.0**: App e tecnologie domotiche per vivere e comunicare meglio

## CENTRI DIURNI

Sono spazi nei quali gli ospiti trascorrono solo una parte della giornata, svolgendo attività di socializzazione e riabilitazione.

## ASSISTENZA DOMICILIARE

È un servizio svolto da operatori qualificati che allevia il carico di cura della famiglia e permette all'anziano ancora parzialmente autosufficiente di essere supportato nelle attività quotidiane e ricevere le cure necessarie, senza lasciare la sua casa.

Il familiare è sempre il benvenuto. Le porte, quelle fisiche e quelle del dialogo, sono sempre aperte. Anche se abitati da persone che hanno bisogno di cura e di rispetto, le nostre strutture e i nostri servizi sono **luoghi di serenità e di vita**.

### CON LE FAMIGLIE

Attività di consulenza, formazione e sostegno ai familiari.

Supporto psicologico e medico-specialistico.

### SILVER COACHING

Supporto psicologico, consulenze medico specialistiche, programma nutrizionale e fisioterapico dedicato.



## VALORI

### ALLA LUCE DEL SOLE

Videosorveglianza, accesso libero dei familiari senza restrizioni, porte sempre aperte, dialogo quotidiano con le famiglie, esperti e consulenti per un continuo monitoraggio della qualità del servizio.

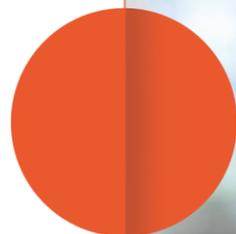


## AREA DISABILITÀ

I nostri servizi per le persone disabili spaziano dall'**assistenza domiciliare** ai gruppi appartamento, dai **centri diurni** e **riabilitativi** fino alle **residenze per disabili**. Vengono inoltre offerti servizi innovativi di scuola di autonomia nell'ottica "Dopo di noi".

Con questa grande pluralità di soluzioni rispondiamo in modo specifico alle esigenze e alle particolarità delle singole persone e delle loro famiglie riconoscendo prima di tutto le risorse di autonomia e autodeterminazione residue e potenziali.

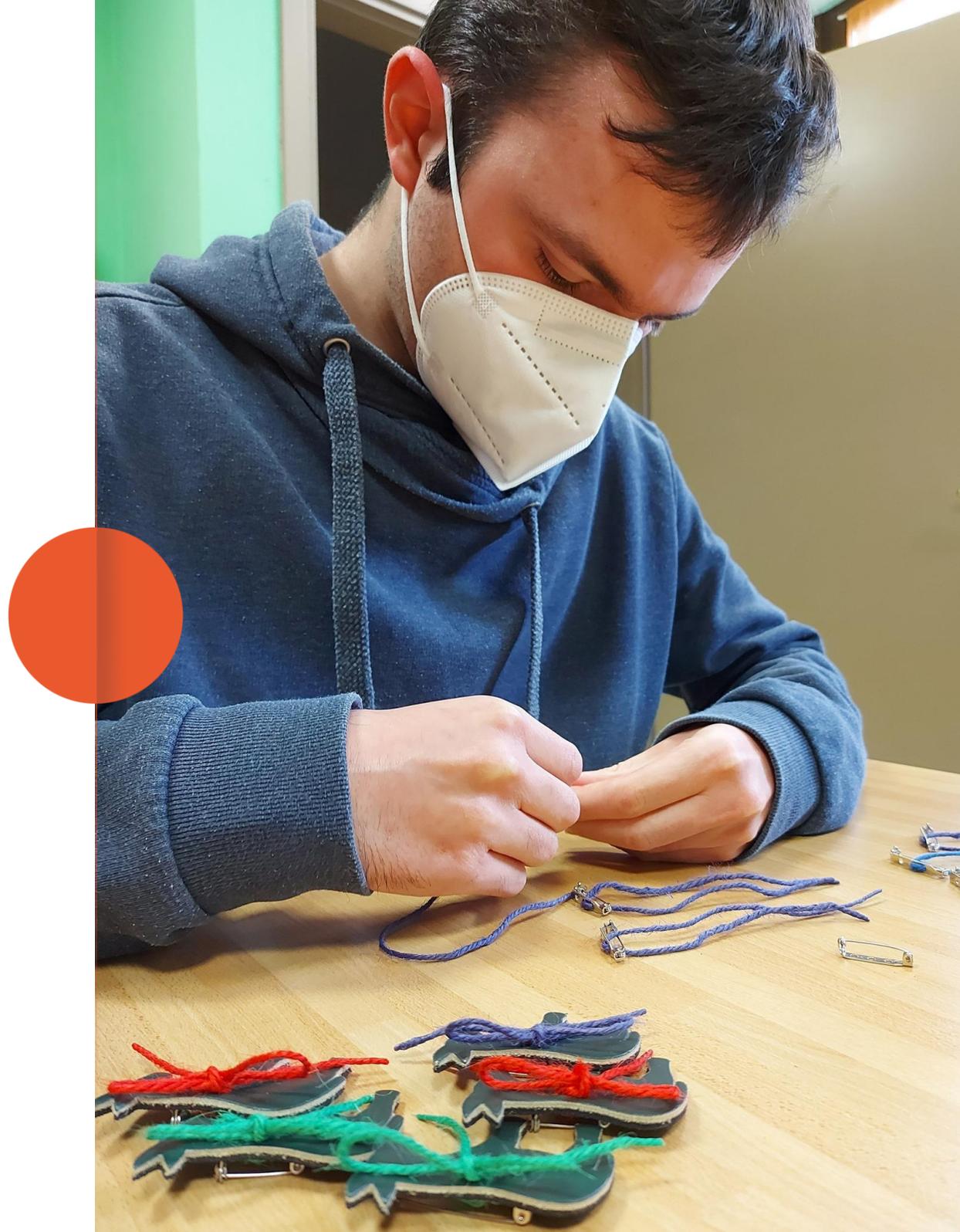
Attraverso un importante investimento nella formazione e nella supervisione psicologica ed educativa, il personale qualificato **Proges è in grado di assicurare metodologie e approcci che vanno ben oltre il semplice aiuto operativo, per offrire sostegno psicologico ed emotivo.**



## AREA SALUTE MENTALE

Con una lunga esperienza maturata negli anni, le residenze sanitarie, le comunità, i gruppi appartamento e i percorsi di supporto domiciliare di Proges nel campo della psichiatria intendono **accogliere e accompagnare persone con sofferenza mentale in percorsi di riabilitazione delle proprie risorse psicosociali e progettuali**, ostacolando così i processi di emarginazione.

Perseguire questo obiettivo fondamentale, che si fonda sui concetti di autonomia e di inclusione, significa impegnarsi nella costruzione di **programmi individualizzati di cura e riabilitazione** che tengano conto dell'unicità della persona e del suo contesto familiare.



# PROGETTI SPECIALI



ACC è un progetto di rigenerazione urbana posto all'interno di un'area di 500 000 m<sup>2</sup> nella periferia nord est di Milano attraverso la realizzazione e la gestione di una struttura polivalente con 15 000 m<sup>2</sup> di superficie coperta, nella quale si svilupperanno:

- una Residenza sanitaria per Anziani e Disabili, con Nucleo Alzheimer;
- un Centro Diurno per Anziani;
- appartamenti di social housing e appartamenti protetti;
- ambulatori medici;
- un auditorium con caffetteria e spazi espositivi;
- e una nuova piazza attrezzata.

L'intervento, prevede un investimento di circa 13 ml di  
Gli utenti complessivamente residenti nel centro saranno circa 200 e 150 saranno le persone che vi lavoreranno, tra medici, infermieri, operatori, educatori e impiegati.



Dal 2012 la società di diritto belga Le Minimonde gestisce a Bruxelles i nidi dell'infanzia destinati ai figli dei dipendenti e dei funzionari della Commissione Europea, aggiudicati attraverso una gara europea che ha visto il suo progetto pedagogico e organizzativo classificarsi al primo posto nel punteggio di qualità tecnica su una numerosa concorrenza.

Sono 3 i servizi gestiti dalla società, con una ricettività complessiva di 170 bambini, mentre il loro avvio ha richiesto un investimento di circa 15 milioni di euro.

La formazione di un'equipe pedagogica multiculturale e la diversificata nazionalità dei bambini hanno reso questo progetto un'esperienza all'avanguardia nell'integrazione tra diversi modelli pedagogici e gestionali.



Proges ha costituito l'impresa sociale a socio unico con la forma della S r L per affittare il ramo di impresa acquisito dalla Congregazione della Beata Imelda per la gestione della Scuola dell'infanzia e primaria "Rosa Orzi" e delle scuole secondarie di primo e secondo grado (Liceo delle Scienze Umane) P.G.E. PORTA di cui si era annunciata la chiusura.

L'intervento, non puramente commerciale, ha richiesto grandi investimenti intellettuali e di pensiero verso l'innovazione della gestione e la riattivazione di un sentimento di fiducia nel corpo docente e nelle famiglie.

La forma dell'impresa sociale, nata con la Riforma del Terzo Settore Dgls 112 17 fa di Proges Educa un'esperienza pilota al centro dell'attenzione non solo degli esperti ma anche della comunità cittadina.



*PROGES Società Cooperativa Sociale  
Via Colorno 63, 43122 Parma*

*[www.proges.it](http://www.proges.it)*

