

Customer Satisfaction '23 Servizi Semiresidenziali

Gentili ospiti e familiari, tramite la compilazione del questionario di gradimento fornite un contributo fondamentale per migliorare continuamente la qualità del servizio offerto. Vi ringraziamo per la disponibilità e la collaborazione.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Servizio assistenziale (attenzione, disponibilità e organizzazione)



Servizio infermieristico (attenzione, disponibilità e organizzazione)



Servizio occupazionale/animazione (efficacia e personalizzazione)



Servizio di trasporto, se previsto (orario, adeguatezza del mezzo e organizzazione)



Servizio di ristorazione (qualità, varietà e personalizzazione del menù)



Servizio di coordinamento/amministrativo (disponibilità e accoglienza)



Servizio di pulizia degli ambienti



Flessibilità e capacità di adeguamento del servizio in base alle esigenze e alle richieste degli assistiti



Suggerimenti e proposte di miglioramento (*campo aperto*)

SICUREZZA

Valutazione delle soluzioni adottate per prevenire e controllare le emergenze sanitarie



Suggerimenti e proposte di miglioramento (*campo aperto*)

COMUNICAZIONE

Valutazione delle soluzioni adottate per consentire la condivisione delle informazioni



Suggerimenti e proposte di miglioramento (*campo aperto*)

Proges - Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno 63 – 43122 Parma (PR)

Tel: 0521 600611 – Fax: 0521 606260

Mail: proges@proges.it - PEC: pro.ges@legalmail.it - Web: www.proges.it

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative sez. mut. prev. n. A115066

P. Iva, C.F. e Reg. Imprese di Parma n. 01534890346 - REA Parma n. 160824



Family
Audit®