

CARTA DEI SERVIZI

Nido d'Infanzia LA FARFALLA MAGICA

Via Cesare Battisti 13, Goito (Mn)

Data emissione documento

1/09/2022

Proges - Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno 63 – 43122 Parma (PR)

Tel: 0521 600611 – Fax: 0521 606260

Mail: proges@proges.it - PEC: pro.ges@legalmail.it - Web: www.proges.it

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative sez. mut. prev. n. A115066

P. Iva, C.F. e Reg. Imprese di Parma n. 01534890346 - REA Parma n. 160824



Family
Audit®

DEFINIZIONI E VALORI DEL NIDO D'INFANZIA

Nel progetto educativo di Pro.Ges l'obiettivo è promuovere e sostenere la cultura dell'infanzia, interpretare i bisogni, sviluppare le consapevolezze e le competenze per condividerle, ma anche proporre spazi accoglienti che costruiscano la possibilità di incontri, relazioni ed emozioni condivise.

Ogni struttura, pur avendo le sue peculiarità, ha adattato con diverse modalità il proprio spazio per favorire il più possibile lo stare bene di ognuno e lo stare bene insieme.

La sezione è il primo luogo di riferimento ben delimitato che diventa come una "casa". I bambini ritrovano un posto dove stare con gli adulti, vivere con altri bambini ma anche giocare e stare da soli.

L'accoglienza nel nostro progetto non è solo l'inizio della giornata o della relazione ma è un modo di agire che si concretizza in una pratica educativa. E' una relazione in movimento nella quale l'inserimento è l'inizio di un percorso di conoscenza e di crescita che coinvolge il bambino, il genitore e il contesto educativo. Richiede equilibri sempre nuovi da conquistare che cambiano chi aspetta e chi arriva.

L'accoglienza diventa un modo di guardare, un atteggiamento per incontrare l'altro, per conoscere i bambini, le famiglie e noi stessi. Il bambino al suo arrivo nei nostri servizi incontra adulti che diventano nuovi punti di riferimento, trova nuovi spazi in cui orientarsi, conosce altri bambini e gradualmente si abitua a dividere e condividere. La relazione consente a tutti di trovare un proprio posto e arricchirsi della diversità dell'altro.

Accogliere significa tener dentro, fare nostre le emozioni dei bambini, le emozioni facili o quelle difficili, riconoscerle, rielaborarle e restituirle pensate.

Accogliere le famiglie significa recuperare anche i loro sentimenti, farle diventare protagoniste, valorizzando la loro individualità e dando spazio alla loro voglia di partecipare.

Coerentemente agli assunti sopra esposti ci si propone di predisporre un ambiente sereno e idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, l'integrazione, la crescita emotiva e cognitiva del bambino nel rispetto delle varie fasi e dei diversi percorsi di sviluppo.

Tale ambiente educativo non può essere che il risultato della competenza e dell'impegno del personale del servizio per l'infanzia adeguatamente preparato a leggere e a porre attenzione in particolare a:

- bisogni, esigenze e "sogni" del gruppo e di ogni singolo bambino;
- le dimensioni evolutive del bambino;
- interazione tra bambino-adulto e bambino-bambino;
- stimolare nel bambino la capacità di integrare sentimenti diversi;
- promuovere la graduale autonomia del bambino;
- promuovere il processo verso l'esame di realtà e l'individuazione delle prime regole sociali;
- interazione tra bambino – ambiente.

Oltre al delicato compito di diventare punto di riferimento significativo nei confronti del bambino, ci poniamo l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione con la famiglia al fine di favorire, quanto più possibile, la continuità delle esperienze fra casa e il Nido.

Agli utenti è garantita uguaglianza ed equità nell'accesso ai servizi senza distinzione di genere, età, origine etnica o nazionalità, lingua, religione, convinzioni, opinioni politiche, condizioni personali e sociali, differenti abilità.

GLI SPAZI E I MATERIALI

Gli spazi nei servizi per l'infanzia rivestono una grande valenza educativa. Lo spazio comunica sempre qualcosa. Comunica con i suoi pieni, con i suoi vuoti, con i colori, i materiali. Comunica con la disposizione stessa degli arredi e degli oggetti e come ogni altra comunicazione, condiziona, lancia messaggi, provoca una risposta. Lo spazio comunica al bambino le aspettative dell'adulto su ciò che deve essere fatto, su ciò che può o non può essere fatto, sul tipo di relazione che l'adulto intende organizzare per vivere in quel contesto.

L'organizzazione degli ambienti incide sullo sviluppo dell'identità del bambino, sull'evoluzione delle sue potenzialità e sull'attivazione delle sue risorse. In base a ciò, diventa di fondamentale importanza organizzare gli spazi, gli arredi e i materiali, prevedendo una progettazione concordata tra gli educatori della scuola, affinché tutti ritrovino dei significati comuni. Lo spazio deve essere capace di rinnovarsi, di trasformarsi in base alle sollecitazioni dei bambini e degli adulti.

Proges - Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno 63 – 43122 Parma (PR)

Tel: 0521 600611 – Fax: 0521 606260

Mail: proges@proges.it - PEC: pro.ges@legalmail.it - Web: www.proges.it

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative sez. mut. prev. n. A115066

P. Iva, C.F. e Reg. Imprese di Parma n. 01534890346 - REA Parma n. 160824



Family
Audit®

Altra dimensione implicita dell'educazione è quella legata alla scelta e presentazione dei materiali. Differenziare un certo numero di materiale per ogni gruppo di età, alternarlo per offrire un'ampia varietà, proporlo in buono stato sono diventati ormai degli assunti dell'agire pedagogico. L'attenzione è rivolta anche nel pensare zone/angoli con materiale accessibile in modo tale che i bambini li possano usare da soli per la maggior parte della giornata e lasciare così libera l'esplorazione del bambino.

GLI SPAZI INTERNI

La qualità degli spazi interni nasce dalla ricerca di equilibrio fra materiale, colori, tessuti, giochi, arredi e funzionalità, al fine di creare luoghi caratterizzati da armonia e senso del benessere.

La sezione è il primo luogo di riferimento ben delimitato che il bambino riconosce all'interno del contesto più ampio del Sistema Nido. In ogni sezione è facilmente individuabile la collocazione di alcune zone funzionali alle varie esperienze di gioco: zona/angolo per i giochi di ruolo, zona/angolo per i giochi a tavolino, zona/angolo per la conversazione e la narrazione di storie; zona/angolo del morbido; zona/angolo delle costruzioni. Sono inoltre presenti: degli spazi laboratorio per le attività grafico pittoriche, manipolative, creative e costruttive; uno spazio per le attività psicomotorie; spazi idonei al riposo al pranzo e all'igiene personale dei bambini.

LE AREE VERDI

Anche gli spazi verdi sono una preziosa risorsa educativa, una possibilità in più per sviluppare relazioni significative. Si tratta di luoghi e laboratori in cui il gioco motorio si accompagna al desiderio di scoprire, incontrare, collaborare e costruire. Il servizio è fornito di un'area verde appositamente attrezzata e recintata ad uso esclusivo dei bambini.

L'AMBIENTAMENTO DEL BAMBINO

L'ambientamento è un momento molto delicato e importante nella vita di un bambino che deve imparare a conoscere persone e ambienti nuovi e diversi da quelli familiari. I bambini vengono inseriti gradualmente secondo un calendario di ingresso comunicato ai genitori nel primo incontro assembleare di inizio anno con le famiglie.

L'ambientamento del bambino è costituito da un percorso che prevede una serie di momenti nodali:

Momento di avvicinamento al servizio da parte della famiglia, attraverso un momento di visita informale; la famiglia deve avere la possibilità di conoscere l'ambiente, come primo approccio di conoscenza degli spazi e delle persone che vi operano.

Primo colloquio fra la famiglia e l'educatore di riferimento, durante il quale si parlerà dell'inserimento e delle modalità di svolgimento.

Ambientamento vero e proprio che prevede, per qualche giorno, la permanenza del genitore con il suo bambino all'interno della sezione affinché il bambino possa affrontare la nuova esperienza in una condizione di sicurezza e gradualità. Successivamente, in base alle reazioni e ai tempi del bambino, si prevede un distacco graduale dal genitore, con tempi di permanenza sempre più lunghi del bambino al servizio, finché il bambino non sarà in grado di sostenere la frequenza ad orario completo.

Verifica dell'ambientamento: questo momento prevede, da una parte un dialogo quotidiano con la famiglia sul vissuto del bambino al servizio, dall'altra la possibilità di individuare strategie adatte a favorire una buona separazione, sia attraverso la riflessione individuale dell'educatrice sia mediante il confronto tra gli educatori della sezione e con il coordinatore pedagogico.

INSERIMENTO DEL BAMBINO DIVERSAMENTE ABILE

Le valenze educative dell'inserimento di un bambino diversamente abile si realizzano primariamente a livello di costruzione delle relazioni interpersonali; ciò consente una migliore elaborazione dei contenuti di valore quali ad esempio accogliere le diversità, atteggiamento di collaborazione e di aiuto verso i più deboli, consapevolezza della complessità delle relazioni, ricerca di comunicazioni oltre al codice verbale, coinvolgimento di tutti i partecipanti al gruppo, anche al di là delle singole competenze ed abilità.

In questo contesto l'intervento dell'educatrice è di sostegno alla sezione nella quale è inserito il bambino diversamente abile ed è caratterizzato da un agire educativo-pedagogico.

CONTINUITA' EDUCATIVA

Proges - Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno 63 – 43122 Parma (PR)

Tel: 0521 600611 – Fax: 0521 606260

Mail: proges@proges.it - PEC: pro.ges@legalmail.it - Web: www.proges.it

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative sez. mut. prev. n. A115066

P. Iva, C.F. e Reg. Imprese di Parma n. 01534890346 - REA Parma n. 160824



Nell'ambito dei rapporti con il territorio è importante la progettualità relativa alla continuità Nido-Scuola dell'Infanzia. La continuità per il bambino significa essenzialmente poter trovare un ambiente già parzialmente

conosciuto con la presenza di alcuni elementi nuovi; per gli adulti-educatori dare continuità al percorso di crescita del bambino.

IL PERSONALE

Il personale che lavora all'interno del servizio è un gruppo costituito dalle educatrici e dall'ausiliaria. Tale gruppo di lavoro è coadiuvato da un coordinatore pedagogico che fa riferimento al coordinamento pedagogico dell'area educativa 0-6 anni.

Coordinatrice pedagogica.

La coordinatrice pedagogica sostiene ed orienta l'attività educativa del servizio, svolge attività di supervisione del gruppo di lavoro partecipando ai collettivi ed agli incontri di sezione, in collaborazione con il responsabile dell'area educativa e il collettivo organizza i momenti formativi.

Coordinatrice Interna

Nel servizio è presente un'educatrice con funzioni di coordinamento, che comprendono mansioni sia di tipo organizzativo sia educativo.

La coordinatrice interna è responsabile del buon funzionamento del plesso e del servizio in genere, mantenendo gli opportuni contatti con la coordinatrice pedagogica.

Educatrici

Il personale educativo è in possesso di adeguato titolo di studio e con comprovata esperienza nel settore. Le educatrici realizzano il progetto educativo del servizio attraverso specifici compiti di tutela, cura e promozione dello sviluppo psicofisico dei bambini.

Ausiliaria

Il personale ausiliario è addetto alle operazioni di pulizia e riassetto degli ambienti della scuola interni ed esterni, lavanderia e refezione.

Essendo presente in sezione in diversi momenti della giornata, collabora con gli educatori ed è parte integrante del progetto educativo. Per questo motivo il personale ausiliario partecipa ai collettivi e agli aggiornamenti.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Tutto il personale educativo e non che opera all'interno della struttura, partecipa ad incontri periodici con il coordinatore pedagogico per una formazione in servizio. Partecipa, inoltre, ad incontri di aggiornamento con personale esterno su aree specifiche per un minimo di 20 ore annuali. Il coordinatore pedagogico partecipa ad iniziative formative per un minimo di 40 ore annue.

IL NIDO-SCUOLA, IL BAMBINO E LA SUA FAMIGLIA

Vengono definiti utenti dei servizi educativi non solo i bambini iscritti ma anche le loro famiglie.

L'inserimento dei bambini nel Nido si caratterizza come esperienza emotivamente complessa, gli educatori e i genitori giocano un ruolo molto importante e determinante di mediazione e di conoscenza reciproca.

Per permettere ciò, è importante per gli educatori far precedere l'inserimento da un colloquio con la famiglia, affinché possa instaurarsi un rapporto di reciproca conoscenza.

Inoltre, è ritenuta importante la presenza di un genitore presso il servizio per un periodo idoneo a facilitare l'ambientamento del bambino e la conoscenza del nuovo ambiente e delle figure di riferimento.

Durante tutto l'arco dell'anno scolastico, è possibile avere con le singole famiglie dei momenti di colloqui individuali, che diventano momento privilegiato di scambio di informazioni, di vissuti, di punti di vista sul bambino.

Il colloquio individuale diventa così uno spazio "privato", che consente di affrontare situazioni che si riferiscono a "quel" bambino e che non devono essere oggetto di discussione in altri momenti d'incontro.

Sono previsti inoltre degli incontri periodici di gruppo con le famiglie

- **ASSEMBLEA GENERALE:** può essere convocata all'inizio dell'anno scolastico, per presentare a tutti i genitori l'organizzazione del servizio e il progetto generale; durante l'anno, per incontri tematici con esperti.
- **INCONTRI DI SEZIONE:** possono essere convocati per analizzare l'andamento del gruppo di bambini della sezione; nella nostra organizzazione sono previsti tre incontri in un anno scolastico, così stabiliti: il primo al termine degli inserimenti; il secondo a metà dell'anno; il terzo alla fine.
- **SERATE LAVORO:** sono momenti di aggregazione con i genitori della sezione, dove si realizzano oggetti e anche progetti per il percorso dei bambini, tutto in un clima rilassante ed informale.

Proges - Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno 63 – 43122 Parma (PR)

Tel: 0521 600611 – Fax: 0521 606260

Mail: proges@proges.it - PEC: pro.ges@legalmail.it - Web: www.proges.it

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative sez. mut. prev. n. A115066

P. Iva, C.F. e Reg. Imprese di Parma n. 01534890346 - REA Parma n. 160824



- **ORGANO DI RAPPRESENTANZA:** svolge un ruolo consultivo e promozionale rispetto agli aspetti organizzativi della vita del Nido e contribuisce a promuovere e verificare la programmazione degli incontri di sezione delle assemblee e realizza una collaborazione riguardo a:
 - Iniziative culturali-educative che sviluppino le tematiche ed i contenuti emergenti negli incontri stessi;
 - Iniziative autogestite, quali ad esempio feste, uscite, ecc...
- **FESTE** sono occasioni di incontro durante l'anno, appuntamenti fissi per i bambini e le loro famiglie, dove ognuno collabora organizzando e portando qualcosa: in genere si organizzano per Santa Lucia, il Natale, Carnevale e chiusura dell'anno scolastico.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità educativa offerta dai servizi per la prima infanzia è fortemente collegata oltre che alla progettazione pedagogica-educativa anche alla dimensione organizzativa e gestionale del servizio. Promuovere la crescita dei bambini nel rispetto dei loro bisogni e della loro individualità, significa costruire una pratica coerente con il proprio progetto pedagogico-educativo.

In virtù di queste considerazioni Pro.ges per garantire una qualità elevata dei propri servizi, da sempre obiettivo della Cooperativa, ha avviato un percorso che le ha consentito di ottenere la Certificazione di qualità UNI EN ISO 11034: 2003, in merito al processo di gestione dei nidi, spazi bambini e scuole dell'infanzia.

Attraverso la certificazione di qualità si è identificato un modello di gestione e le procedure che lo realizzano (amministrative e educative), facendo emergere in questo modo le singole azioni che compongono il lavoro di ogni adulto coinvolto nella vita del Nido: educatore, operatore, personale di cucina, pedagogo, responsabile del settore educativo.

Nonostante ciò l'attuazione di percorsi tesi al miglioramento della qualità dei servizi non può prescindere dalle valutazioni delle famiglie pertanto al termine di ogni anno educativo viene avviata un'indagine sul grado di soddisfazione attraverso la somministrazione di un questionario che ha l'obiettivo di identificare le aree di miglioramento su cui concentrare la progettazione pedagogica e organizzativa. (vedasi allegato 3)

NIDO LA FARFALLA MAGICA

Il Nido la Farfalla Magica è gestito dalla cooperativa Pro.Ges. La struttura si trova nei pressi della Scuola dell'Infanzia di Goito.

Il Nido ha una ricettività di 21 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. Ai fini di un utilizzo ottimale della struttura è consentita la possibilità di iscrivere un numero di bambini superiore alla ricettività fino ad un massimo del 20%.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

MODALITA' DI ACCESSO

Il servizio è destinato ai bambini i cui genitori sono residenti nel comune di Goito.

Le famiglie interessate possono presentare al gestore domanda di iscrizione nel periodo dal 1 al 30 aprile di ogni anno per le ammissioni con decorrenza dal mese di settembre.

La graduatoria per i residenti sarà formata in base ai requisiti come stabiliti dal Regolamento del Nido.

L'accesso sarà consentito anche ai non residenti ma solo nel caso in cui le domande dei residenti non arrivino a coprire i posti disponibili.

CALENDARIO DI APERTURA

Il servizio è aperto undici mesi all'anno, dal 1 settembre al 31 luglio, con chiusura nel mese di agosto. Il servizio è sospeso solo nelle festività previste da calendario (si veda allegato 1: calendario) garantendo per tutti i giorni di apertura (> 205 giorni) i requisiti d'esercizio previsti dalla normativa regionale (DGR 2920/2020).

ORARI DI APERTURA

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 7:30 alle 17:30 (da ottobre 2022 fino alle 18:00) ed è organizzato secondo diverse tipologie orarie così come stabilito nel contratto di iscrizione:

Proges - Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno 63 – 43122 Parma (PR)

Tel: 0521 600611 – Fax: 0521 606260

Mail: proges@proges.it - PEC: pro.ges@legalmail.it - Web: www.proges.it

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative sez. mut. prev. n. A115066

P. Iva, C.F. e Reg. Imprese di Parma n. 01534890346 - REA Parma n. 160824



part-time mattina dalle 7.30 alle 13.30

tempo pieno dalle 7.30 alle 17.30

prolungato (dal mese di ottobre 2022) dalle 17:30 alle 18:00 non sono previste frequenze inferiori ai 5 giorni settimanali e in ogni caso non è consentita una frequenza inferiore alle 15 ore settimanali

COSTO DEL SERVIZIO

Le famiglie dei bambini iscritti contribuiscono, insieme all'integrazione del Comune di Goito alla copertura del costo del servizio mediante il pagamento di una quota fissa mensile e al costo del pasto consumato. Le tariffe (quota fissa + quota pasto), e le relative riduzioni, vengono stabilite dal Comune e regolate dal contratto tra gestore e famiglia. (si veda allegato 2).

Le tariffe comprendono, oltre al pasto e alla merenda, i pannolini, i prodotti per l'igiene personale, la biancheria da letto e relativo servizio di lavanderia. Le bavaglie sono fornite ad inizio anno dalle famiglie e il nido provvede al lavaggio quotidiano.

LA GIORNATA EDUCATIVA

La giornata di un bambino al Nido è scandita da momenti che si ripetono e che contribuiscono a costruire nei bambini la sicurezza del conosciuto e la rassicurazione del previsto.

Gli orari sono fissati in modo rigido solo per alcuni momenti della giornata come l'accoglienza, il pasto e l'uscita mentre tutti gli altri momenti sono caratterizzati da una sequenza di routine e gioco non sempre facilmente distinguibili. Il tempo vissuto al nido dai bambini è, indicativamente così articolato:

7.30 - 9.30	accoglienza e cerchio di benvenuto
9.30 - 9.45	spuntino con frutta
9.45 - 11.00	esperienze ludiche e didattiche
11.00 - 11.30	preparazione al pasto
11.30 - 12.15	pranzo
12.15 - 12.45	igiene personale e preparazione al sonno
12.30 - 13.30	1 ^a uscita
12.45/13.00 - 15.30	sonno e risveglio nido
15.30 - 16.30	igiene personale e merenda
16.30 - 17.30	attività ludiche e 2 ^a uscita
17.30 - 18.00	uscita prolungamento

In ottemperanza alla D.g.r n. 2929/2020, durante tutto l'orario di apertura del servizio è garantita la copresenza. Nelle ore finalizzate, dalle 7:30 alle 14:30 viene garantito un rapporto operatore socio-educativo pari a 1:7 (in virtù dell'accreditamento), mentre nelle restanti ore non finalizzate, il rapporto operatore socio-educativo garantito è di 1:10.

ALIMENTAZIONE

Giornalmente si fornisce uno spuntino di frutta a metà mattina, il pranzo e la merenda preparati presso il Centro Cottura Dussmann di Via Cesare Battisti 11/b Goito.

Il menù del nido sarà quello previsto dalle "Linee Guida per la ristorazione negli asili nido" predisposte periodicamente dal S.I.A.N. (dipartimento di prevenzione medica, servizio igiene degli alimenti e nutrizione). Eventuali problematiche o intolleranze saranno gestite come previsto dal Protocollo Igienico Sanitario vigente.

Il fornitore delle derrate alimentari, compresi gli alimenti biologici è la CAMST, ditta specializzata nella ristorazione dei nidi e delle scuole dell'infanzia: tutte le derrate corrispondono ai criteri individuati nelle tabelle merceologiche elaborate dalla Commissione Medico-Scientifica del Comune di Brescia.

La gestione della cucina interna avviene nel rispetto del piano di autocontrollo (HACCP) elaborato dalla cooperativa. È possibile ottenere delle variazioni del menù in caso di diete speciali: in tal caso è necessaria la presentazione di un certificato medico.

Proges - Società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Amministrativa: Via Colorno 63 - 43122 Parma (PR)

Tel: 0521 600611 - Fax: 0521 606260

Mail: proges@proges.it - PEC: pro.ges@legalmail.it - Web: www.proges.it

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative sez. mut. prev. n. A115066

P. Iva, C.F. e Reg. Imprese di Parma n. 01534890346 - REA Parma n. 160824



Family
Audit®