



CITTA' DI TROFARELLO

Carta dei Servizi Nido Italia 150

VIA RAUNHEIM 1
10028 TROFARELLO
tel. 331 6042408
nido.italia150@proges.it

 **PROGES**
Your Family Company



Un bambino è una persona piccola, con piccole mani, piccoli piedi e piccole orecchie, ma non per questo con idee piccole

"Che cos'è un bambino?" B. Aemagna

Informazioni generali

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale rivolto ai bambini* e alle famiglie, ha il compito di assicurare ad ognuno di loro, nel rispetto della propria individualità, adeguate possibilità di crescita offrendo:

- ambienti e spazi di vita idonei, sereni ed accoglienti
- esperienze educative che favoriscano lo sviluppo affettivo, motorio, cognitivo e della comunicazione
- adeguate attenzioni di cura quotidiana
- personale professionalmente qualificato.

Opera in stretto collegamento con altre istituzioni scolastiche ed altri servizi del territorio, in particolare con la Scuola d'Infanzia e le Sezioni Primavera, garantendo quando possibile, un progetto di accompagnamento e continuità nella crescita dei piccoli frequentatori.

Nida Stalica 150

Nido d'infanzia comunale della città di Trofarello affidato in concessione alla Cooperativa Proges fino a luglio 2025. E' una struttura di recente costruzione dove i bambini possono ritrovare il piacere di entrare in contatto con la natura in un contesto stimolante e creativo. Tutte le sezioni si affacciano sul giardino che abbraccia il Nido.

Le caratteristiche del servizio offerto dal Nido sono consultabili sul sito del comune della città di Trofarello sotto la voce "Aree tematiche" sarà possibile visualizzare le "modalità di funzionamento" e regolamento in vigore.



www.comune.trofarello.to.it

Modalità di accesso

Per l'accesso al servizio, l'utente deve compilare, previa registrazione, apposita domanda fruibile sul portale **<https://clienti.digilan.it/>**

Le modalità e i tempi per la presentazione della domanda, i criteri per l'accettazione della stessa e per l'attribuzione dei punteggi, sono esplicitati nelle "Modalità di funzionamento" reperibili sul sito comunale.

La fruizione del servizio comporta il pagamento di una tariffa di frequenza, il cui importo viene definito annualmente dalla giunta comunale e varia a seconda della situazione socio-economica del nucleo familiare (ISEE) e dell'orario di frequenza.

https://www.comune.trofarello.to.it/portals/1331/SiscomArchivio/8/NUOVETARIFFENIDOEPRIMAVERAANNOEDUCATIVO2022_2023.pdf



Orario e calendario

Il Nido è aperto dalle 7.30 alle 17.30 prevede un orario ordinario coincidente con un tempo pari a 8 h e 30 minuti giornalieri da fruire entro tutto l'orario di apertura del servizio a partire dalle 7.30, dalle 8 o dalle 9.

Possibilità di part time mattutino di 5 ore a partire dalle 7.30.

Le famiglie potranno richiedere il prolungamento orario fino ad un massimo di un'ora e trenta minuti giornaliero con un contributo economico aggiuntivo alla retta mensile determinato annualmente dal Comune dipendente dall'Isce

Apertura per 11 mesi all'anno dal 1 settembre al 31 luglio.

Le chiusure del servizio, salvo casi di urgenza non dipendente dalla gestione dello stesso (es. ordinanze comunali), sono previsti solo per giorni festivi del calendario.

Personale

Le figura professionali che operano all'interno del nido sono :

- **Coordinatore pedagogico:** responsabile delle questioni pedagogiche come la pianificazione di percorsi di formazione e accompagna il gruppo di lavoro nella progettazione dei percorsi di costruzione di contesti educativi.
- **Referente interno:** educatore con mansioni di tipo sia organizzativo che educativo
- **Educatrici:** vivono la quotidianità con i bambini e le famiglie, hanno competenze che permettono loro di essere capaci di conoscere e di interagire nelle singole situazioni. Il personale educativo è in possesso di adeguato titolo di studio e con comprovata esperienza nel settore.
- **Assistenti** collaborano con l'equipe educativa curando l'igiene e la sicurezza degli ambienti, essendo presente in sezione in diversi momenti della giornata è parte integrante del progetto educativo.
- **Personale di cucina:** oltre a preparare il pranzo e la merenda per i bambini è referente per le tematiche alimentari e nutrizionali.

Formazione

Per garantire la massima qualità del servizio il gruppo di lavoro è in costante formazione.

La formazione e l'aggiornamento si pongono come obiettivo l'analisi e la comprensione della complessità dell'azione educativa.

La formazione si attua attraverso incontri mensili con il Coordinatore pedagogico e mediante incontri di aggiornamento con personale esterno su aree specifiche, quali ad esempio: la relazione, la progettualità, la documentazione, l'osservazione, l'intercultura.

Le ore dedicate alla formazione e all'aggiornamento sono ore dedicate e contrattualmente riconosciute.

Alimentazione

Giornalmente si forniscono la colazione, il pranzo e merenda. Il menù, consultabile anche al Nido, è organizzato su quattro settimane che si susseguono mese dopo mese tenendo conto degli alimenti tipici di ogni stagione. Grazie alla cucina presente internamente il Nido è dotato di mensa fresca. Le tabelle merceologiche sono approvate dal SIAN.

È possibile ottenere variazioni al menù, in caso di diete particolari.

La gestione della cucina, a cura del personale Proges, avviene nel rispetto del piano di autocontrollo (HACCP) elaborato dalla cooperativa.

Partecipazione delle famiglie

Il rapporto con le famiglie si pone come elemento costitutivo del progetto pedagogico.

Dai primissimi contatti (open day) ai colloqui individuali, alle assemblee ed incontri di sezione, all'ambientamento a momenti di incontro festoso, tutto viene pensato e predisposto dal personale in costante collaborazione con il Coordinatore pedagogico al fine di favorire la collaborazione e la partecipazione delle famiglie.

Diverse sono le modalità in cui il gruppo di lavoro decide di incontrare le famiglie:

Assemblee generali: indette per presentare l'organizzazione, successivamente il progetto pedagogico su cui si lavorerà durante l'anno in ultimo la verifica dell'andamento dello stesso.

Incontri festosi: momenti pensati in dedicati periodi dell'anno, festa dell'accoglienza ad inizio anno educativo, Natale, e festa finale di chiusura anno educativo.

Il progetto educativo

Il progetto annuale educativo di nido prevede che le esperienze educative vengano realizzate anche nell'area esterna del nido, comprese alcune uscite per esplorare l'ambiente circostante (il quartiere, i giardini, i mercati, la biblioteca, ...) e l'ambiente extraurbano.

Gli educatori, attraverso la predisposizione degli spazi, degli oggetti e dei materiali messi a disposizione nei momenti di gioco libero e nei momenti di gioco guidato, forniscono importanti stimoli a sostegno dell'attività di scoperta, conoscenza e sostengono ai molteplici apprendimenti che il bambino sviluppa. Durante il gioco gli educatori hanno la funzione di organizzatori di esperienze, di mediatori tra i bambini e il mondo che li circonda, di creatori di situazioni in cui il bambino si senta protetto, sicuro e incoraggiato a proseguire l'esperienza.

Il progetto pedagogico del nido, al fine di favorire un maggiore sviluppo del pensiero divergente e del pieno riconoscimento e protagonismo del bambino, prevede l'uso di molti materiali e giochi non strutturati.

Manutenzioni e sicurezza

Il Servizio di Prevenzione e Protezione di Proges è organizzato secondo quanto prevede la normativa vigente in materia di sicurezza ed igiene nei posti di lavoro ed in particolare sulla base delle disposizioni contenute nel D. Lgs. 81/08. All'interno del gruppo di lavoro del Nido vengono individuati e adeguatamente formate le figure di: Preposto alla sicurezza, incaricato antincendio e incaricato di Primo soccorso. Il Nido è dotato di Documento di valutazione dei rischi e Piano di emergenza. Lo scopo del piano di emergenza è di consentire la migliore gestione possibile degli scenari incidentali ipotizzati, determinando una o più sequenze di azioni che sono ritenute le più idonee per raggiungere gli obiettivi prefissati. Il Piano include diverse planimetrie esposte in modo visibile presso il nido.

Presso il Nido Italia 150 vengono costantemente effettuati monitoraggi sullo stato manutentivo della struttura e, in caso di necessità, vengono attivati lavori di manutenzione oltre a quelli programmati.

L'ambientamento

L'ambientamento è un momento molto delicato e importante nella vita di un bambino che deve imparare a conoscere persone e ambienti nuovi e diversi da quelli familiari. I bambini del Nido vengono accolti gradualmente secondo un apposito calendario di ingresso comunicato ai genitori nel primo incontro assembleare di inizio anno con le famiglie.

L'ambientamento è costituito da un lungo percorso che prevede una serie di momenti nodali: Momento di avvicinamento al Nido da parte della famiglia, attraverso un momento di visita informale; la famiglia deve avere la possibilità di conoscere l'ambiente Nido, come primo approccio di conoscenza degli spazi e delle persone che vi operano.

Primo colloquio fra la famiglia e l'educatore, durante il quale si parlerà dell'ambientamento e delle modalità di svolgimento.

Ambientamento vero e proprio che prevede, per qualche giorno, la permanenza del genitore con il suo bambino all'interno della sezione affinché il bambino possa affrontare il nuovo mondo in una condizione di sicurezza e gradualità. Successivamente, in base alle reazioni e ai tempi del bambino, si prevede un distacco graduale dal genitore, con tempi di permanenza sempre più lunghi del bambino al Nido, finché il bambino non è in grado di sostenere la frequenza ad orario completo

Gli spazi interni

La qualità degli spazi interni nasce dalla ricerca di equilibrio fra materiale, colori, tessuti, giochi e arredi, che va oltre il semplice gusto estetico, ma ha la funzionalità di creare luoghi caratterizzati da armonia e senso del benessere.

La sezione è il primo luogo di riferimento ben delimitato che il bambino riconosce all'interno del contesto più ampio. In ogni sezione è facilmente individuabile la collocazione di alcune zone funzionali alle varie esperienze di gioco che, in un'ottica di continuità, sono presenti in tutte le sezioni, con caratteristiche e stimoli diversificate a seconda degli interessi specifici dei bambini (zona/angolo per i giochi di ruolo, zona/angolo per i giochi a tavolo, zona/angolo per la conversazione e la narrazione di storie; zona/angolo del morbido; zona/angolo delle costruzioni).

Il giardino

Anche gli spazi verdi sono una preziosa risorsa educativa, una possibilità in più per sviluppare relazioni significative. Si tratta di luoghi e laboratori in cui il gioco motorio si accompagna al desiderio di scoprire, incontrare, collaborare, costruire.

Ai nostri bambini e bambine offriamo la possibilità di sperimentare nel nostro spazio esterno durante tutte le stagioni, con materiali destrutturati che sviluppino al massimo delle loro potenzialità il pensiero divergente.

Pulizia

Il Personale preposto alle attività di pulizia ha il compito di creare e mantenere un ambiente quanto più igienico e sicuro possibile per i bambini e per gli operatori. L'attività di pulizia e sanificazione comprende l'insieme delle operazioni che hanno lo scopo di rendere igienicamente idonei ambienti e attrezzature di lavoro al fine di ridurre i microrganismi (soprattutto i patogeni) a livelli di presenza inferiori a quelli necessari per trasmettere infezioni Il personale è adeguatamente formato. I materiali usati sono tutti certificati da ditte competenti.

Modalità di reclamo

Da sempre i Nidi Proges hanno come filosofia di lavoro la totale condivisione con le famiglie, pertanto è posta una cassetta dei suggerimenti all'esterno delle sezioni dove si possono apporre piccoli o grandi suggerimenti.

Per un reclamo più ufficiale è predisposta la mail del coordinatore pedagogico del servizio che sarà pronto ad accogliere ogni dubbio o perplessità e nel caso rivolgerla agli uffici di competenza della Cooperativa.

Standard di qualità

La cooperativa ha adottato un Sistema Qualità certificato dall'Istituto Quaser come conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Al di là dell'obiettivo valore della certificazione conseguita, regolarmente confermata dalle successive verifiche di conformità e mantenimento, il percorso di qualificazione è stato un'occasione chiave per analizzare la cooperativa in tutte le sue componenti e ristrutturarla per offrire i migliori servizi assistenziali alla comunità.

UNI EN ISO 9001:2015

Tutte le certificazioni di qualità sono visionabili sul sito www.proges.it alla voce CHI SIAMO Qualità e certificazioni