

CENTRO
DIURNO
IL CAMPO

CARTA DEI SERVIZI



Il Campo
CENTRO DIURNO



BENVENUTI AL CENTRO DIURNO «IL CAMPO»

Gentile Signora/e questo documento è la Carta dei Servizi del Centro Diurno «Il Campo». L'intento è farle conoscere le attività che vengono proposte all'utenza e le modalità organizzative del servizio, che può accogliere sino a 20 utenti.

La Carta è lo strumento con il quale "si comunicano i principi sui quali si fonda il servizio, il cui obiettivo principale è la soddisfazione del cliente". Il Centro Diurno si impegna ad assistere coloro che vi accedono con professionalità, competenza ed esperienza.

Consapevoli che l'assistenza socio-sanitaria, per le caratteristiche dell'utenza, richiede una costante attenzione alla persona, e non solo agli aspetti organizzativi, siamo certi di poterci migliorare, anche grazie alla partecipazione e alla collaborazione di chi, leggendo questo documento, ci segnalerà le difficoltà percepite e i possibili ambiti di miglioramento.

Sarà nostro impegno proseguire nel percorso di assistenza, con attenzione continua al servizio offerto, al fine di raggiungere la migliore qualità di vita possibile per i nostri utenti.

Nelle pagine che seguono troverà la descrizione del servizio e una scheda allegata con le informazioni relative ai costi da sostenere.

L'Equipe Centro Diurno «Il Campo»

LA STRUTTURA

Il Centro Diurno è un servizio semiresidenziale diurno destinato ad anziani e adulti con patologie assimilabili a quelle geriatriche, con diversi gradi di non autosufficienza. Il Centro Diurno contribuisce a consentire la permanenza dell'utente al proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo al contempo sostegno e supporto alla famiglia.

La struttura è disposta su un unico piano all'interno di un ampio piazzale verde fruibile dagli utenti e dispone di numerosi camminamenti, panchine e spazi ombreggiati. È inoltre raggiungibile sia con i mezzi pubblici che in automobile (comodo parcheggio).

Il Centro Diurno «Il Campo» è situato in Via del Campo, 12 - 43123 Parma (PR)

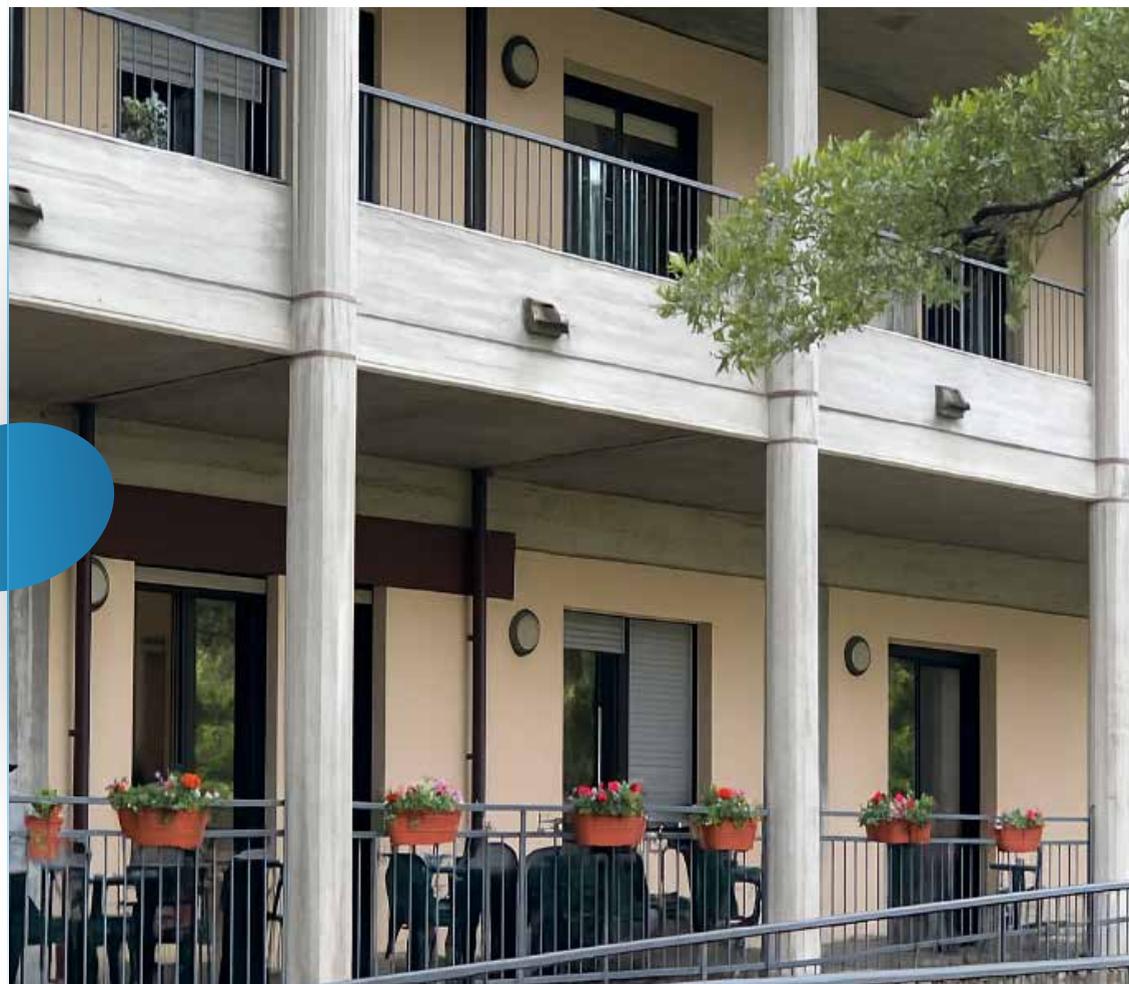
IL CENTRO DIURNO IL CAMPO DISPONE:

- Sala riposo
- Sala utilizzata per lo svolgimento delle attività occupazionali quotidiane
- Sala utilizzata per la somministrazione dei pasti
- Piccola palestra attrezzata per attività motoria
- Porticati ombreggiati
- Bagni assistiti

MODALITÀ E CRITERI D'ACCESSO

Per l'ammissione al servizio è necessario rivolgersi al Servizio Sociale Territoriale.

L'Assistente Sociale comunale raccoglie le prime informazioni relative al bisogno e richiede un progetto di inserimento presso il Centro. La richiesta di accesso al Centro Diurno viene formalizzata con il contratto di presa in carico dell'utente dove sono indicati: impegno di spesa, modalità di fruizione del servizio, eventuale necessità di trasporto.



L'ACCOGLIENZA

Una volta autorizzato l'ingresso, il coordinatore di struttura concorda con i familiari e le altre figure professionali di riferimento un colloquio conoscitivo.

Durante il colloquio conoscitivo verranno valutati in modo adeguato i bisogni di ogni singolo utente, attraverso il rispetto della centralità e individualità della persona, il rispetto delle capacità e delle autonomie individuali, il rispetto ad essere informati ed ascoltati, al fine personalizzare gli interventi sul singolo utente.

Si prosegue poi con la sottoscrizione del contratto, con la firma della liberatoria che consente il trattamento dei dati sensibili protetti da Privacy. È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni personali che emergono durante l'accoglienza.

Subito dopo l'accoglienza e un breve periodo di osservazione, l'équipe definisce un progetto di assistenza individualizzato (PAI) ove sono indicate le attività pianificate per ogni singolo utente e gli obiettivi da raggiungere. Anche in questa fase è prevista e auspicata la collaborazione dei familiari. Tutte le attività vengono portate avanti tenendo conto dei ritmi di vita degli utenti e del relativo gradimento.

I NOSTRI SERVIZI

COSA OFFRIAMO

Tutte le attività indicate vengono proposte e condivise con la persona anziana e la sua famiglia sulla base di un progetto assistenziale personalizzato (PAI):

- Assistenza tutelare, assistenza al pasto, igiene personale
- Assistenza alla deambulazione
- Controllo e supervisione all'assunzione dei farmaci (i farmaci che l'anziano deve assumere al Centro Diurno devono essere forniti dai familiari e sempre accompagnati da adeguata copia di prescrizione medica)
- Trasporto dal domicilio al Centro Diurno e viceversa
- Attività di riattivazione e mobilizzazione neuro motoria
- Attività di Animazione
- Cure Estetiche (parrucchiera) su specifica richiesta dell'utente/ caregiver

ORARI DEL SERVIZIO

Il Centro Diurno apre alle ore 8.00 e termina alle ore 18.00 nei giorni che vanno dal lunedì al venerdì.

Il sabato apre alle ore 8:00 e termina alle ore 14:00.

Il Servizio è aperto tutto l'anno escluso i festivi.

COSTO DEL SERVIZIO

Nella presente carta dei servizi potete verificare le tariffe per l'anno in corso con indicazione dei servizi compresi o esclusi. Annualmente la struttura emetterà la certificazione dei costi sanitari sostenuti, per la relativa detrazione fiscale.

Allegato n.1 della Carta dei Servizi

DIMISSIONI

In caso di dimissioni volontarie è necessario fornire alla Direzione un congruo preavviso di almeno 15 giorni. Il personale riconsegna all'utente tutti i suoi documenti, referti sanitari e oggetti personali.

IL SOGGIORNO

L'organizzazione della giornata è pensata nel rispetto delle esigenze e dei ritmi di ogni singolo utente.

A titolo indicativo la giornata sarà così articolata:

MATTINA:

La giornata inizia con il trasporto/accoglienza degli utenti. Prosegue poi con attività, lettura quotidiano, ascolto attivo e conversazione di gruppo e individuale, attività di animazione di gruppo e individuale.

Viene poi servito il pasto in sala da pranzo e al termine, chi lo desidera, può ritirarsi per il riposo pomeridiano.

POMERIGGIO:

Attività di laboratorio manuale e pittorico, attività per la stimolazione cognitiva, attività ludiche, attività occupazionali e/o riabilitative, uscite in giardino.

Merenda e conversazione. Preparazione e trasporto per rientro al proprio domicilio. Attività con utenti rimasti al centro e rientro in autonomia.

EQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Coordinatore di struttura, Animatore, Operatori Socio Sanitari, Infermiere.

ATTIVITÀ ASSISTENZIALI

Operatori qualificati assicurano le cure socioassistenziali, curano l'igiene personale, garantiscono il soddisfacimento dei bisogni primari, collaborano per la gestione sanitaria degli utenti con il personale infermieristico. L'organizzazione del Centro Diurno è pensata in modo da garantire in maniera continuativa la relazione tra utente e operatore.

ATTIVITÀ SANITARIE

Controllo e supervisione all'assunzione dei farmaci (i farmaci che l'utente deve assumere al centro devono essere forniti dai familiari e sempre accompagnati da adeguata copia di prescrizione medica). Gli utenti mantengono il proprio Medico di Base. L'assistenza infermieristica sarà commisurata a quanto previsto dai Piani Individuali di Assistenza.

Le prestazioni sanitarie specialistiche vengono garantite dai servizi territoriali dell'Azienda USL.

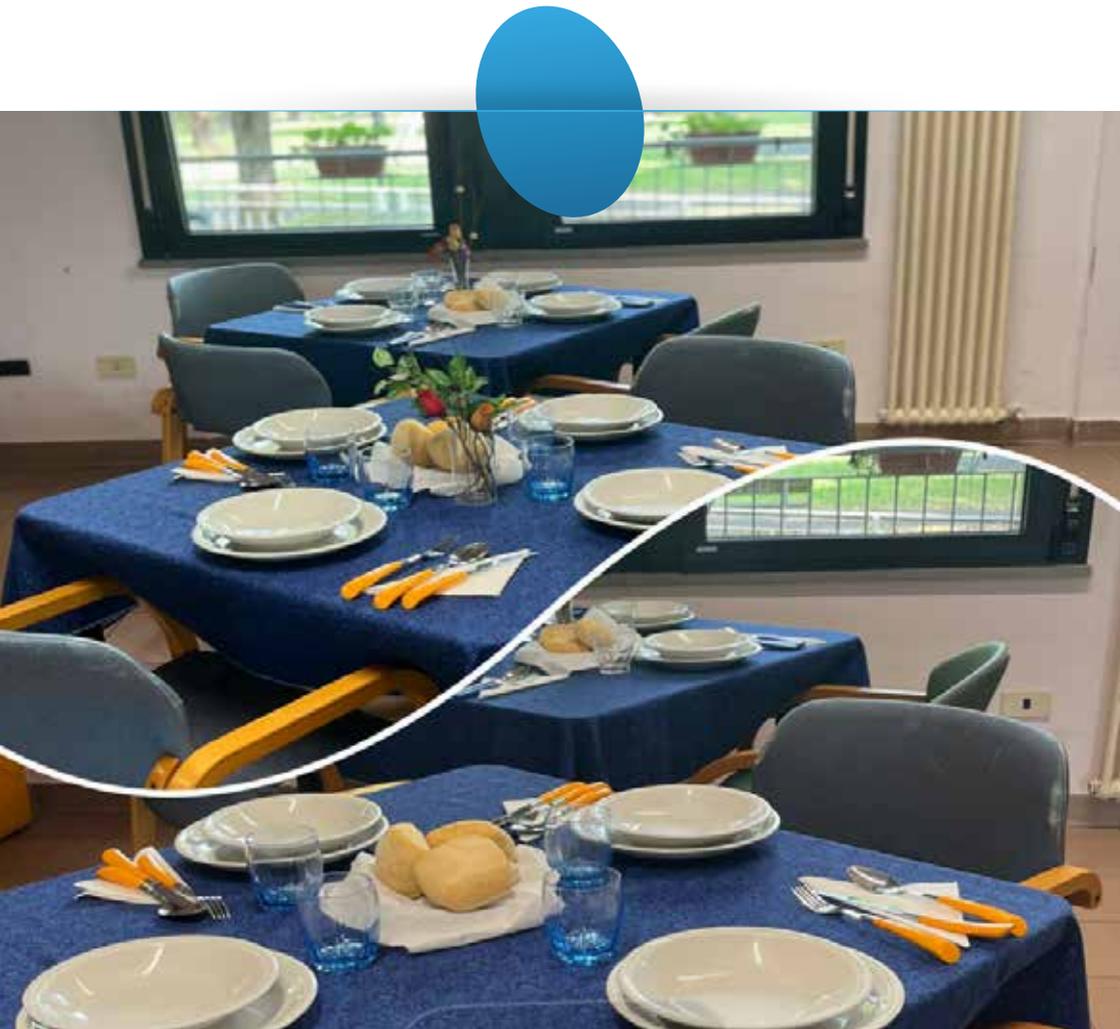
ANIMAZIONE

Vengono effettuate attività di recupero e di mantenimento delle funzioni cognitive, relazionali e sociali degli utenti, attraverso proposte stimolanti e divertenti, individuali o a piccoli gruppi. Sono inoltre svolte attività specifiche per stimolare e mantenere le funzioni cognitive residue: memoria, abilità esecutive,

attenzione, concentrazione, orientamento e linguaggio. Vengono altresì organizzati momenti collettivi di svago, in particolare per celebrare compleanni e feste comandate.

CURA E BENESSERE

Il Servizio si prende cura dell'utente attraverso un approccio globale che integra assistenza personalizzata, stimolazione delle capacità residue e sostegno relazionale. L'obiettivo è preservare l'autonomia e qualità della vita all'interno di un ambiente protetto, accogliente e attento ai bisogni individuali.



SERVIZI ALBERGHIERI

RISTORAZIONE

Il momento del pasto rappresenta un'importante occasione di vita sociale. L'obiettivo è mettere in condizione ogni utente di alimentarsi adeguatamente, nel rispetto dei gusti personali e delle eventuali limitazioni imposte da problemi di salute.

Il servizio viene erogato da CAMST, azienda leader nel settore, e veicolato, con idonei mezzi e ausili, al Centro Diurno «Il Campo». I menù variano stagionalmente e viene rispettata la possibilità di scelta giornaliera.

SERVIZIO DI SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Gli ambienti della struttura vengono puliti da personale qualificato attraverso l'attuazione di protocolli specifici di sanificazione quotidiana che prevedono l'utilizzo di prodotti idroalcolici e di attrezzature che sfruttano le proprietà battericide del perossido di Idrogeno e degli ioni di argento.

SERVIZIO DI TRASPORTO

Il servizio di trasporto da e per il domicilio rappresenta un importante supporto logistico e organizzativo per le famiglie, garantendo agli utenti un accesso sicuro e continuativo al Centro Diurno. Gli orari vengono concordati, per quanto possibile, con i caregiver, compatibilmente con le esigenze collettive e con la programmazione del servizio.

GESTIONE DIGITALE DEL PERCORSO DI CURA

CUWEB - DOSSIER SANITARIO

È attiva presso la struttura una piattaforma informatizzata dedicata alla gestione digitale del percorso di cura.

Uno spazio di lavoro virtuale che aiuta l'Equipe, favorisce la collaborazione e la condivisione dei dati e delle informazioni, snellisce le procedure e i processi, garantisce al contempo sicurezza e trasparenza.

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

SISTEMA INFORMATIZZATO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA

A cadenza minima annuale, la Direzione del Centro Diurno rileva il livello di qualità dei servizi percepito dagli utenti e dai loro familiari. La rilevazione viene effettuata attraverso un questionario on line, che viene anonimizzato così da favorire la libera espressione del proprio gradimento e tutelare la privacy. Gli esiti vengono analizzati accuratamente e contribuiscono a definire le scelte necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti.

Famigliari e persone di riferimento possono inoltre segnalare costantemente buone prassi o ambiti di miglioramento contattando la Direzione tramite e-mail e compilando il modulo suggerimenti e reclami di cui all'**Allegato 2**.

Alle segnalazioni viene data risposta scritta; il Coordinatore è inoltre sempre disponibile per colloqui (da remoto o di persona) volti all'approfondimento e alla risoluzione degli eventuali problemi oggetto di segnalazione e al miglior recepimento dei suggerimenti inoltrati.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Proges seleziona il personale da inserire nell'ambito lavorativo valutando competenze professionali, attitudini personali e motivazione al lavoro di cura, in conformità a quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità. Ogni anno viene compilato un Piano Annuale della Formazione nel quale convergono le iniziative formative e di aggiornamento, interne ed esterne alla Cooperativa, programmate.

La formazione e l'aggiornamento rappresentano:

- un elemento fondamentale per far evolvere la professionalità degli operatori come strumento di miglioramento della qualità dei servizi;
- una garanzia di competenza e preparazione professionale non solo tecnica ma anche relazionale e organizzativa;
- un momento di promozione, coinvolgimento e gratificazione del personale.

Il personale in servizio partecipa inoltre costantemente a percorsi di supervisione e mentoring professionale.

PRIVACY U.E 679/2016

Tutto il personale opera rispettando la normativa sulla riservatezza dei dati e delle informazioni, garantendo a ogni utente dignità e libertà.



CONNESSIONE WI-FI

All'interno del servizio è attivo un sistema di connessione wi-fi a disposizione di utenti, parenti e visitatori, con password dedicata da richiedere preventivamente in ufficio; caratteristiche e modalità del servizio vi saranno illustrate dalla Direzione.

COME RAGGIUNGERCI

Via del Campo, 12
43123 Parma (PR)

Recapito:

Telefono 0521 245082/0521 463203
cs_sidoli@proges.it

Versione 06_2025



Il Campo

CENTRO DIURNO

CARTA DEI SERVIZI



PROGES

Your Family Company

PROGES Società Cooperativa Sociale
Via Colorno 63, 43122 Parma
Tel. 0521 600611 – Fax 0521 606260

www.proges.it

